



# ツーリズムサポート



Permobil New Zealand によるサポート内容

ユーザー、観光業者、旅行業者にレンタルサービスとサポートを提供します。



スキャンしてください

permobil



# 当社のレンタルサービス

当社の Permobil Rental チームは、ユーザー、介護者、航空会社、観光サービス、宿泊施設のサプライヤーなどのサービスプロバイダーと協力して、旅行中のお客様に最良の成果をもたらします。当社は、あらゆる方の独自の要件を満たすソリューションを提供できると確信しています。

当社のレンタル設備は、高い技能を有するテクニカルチームにより最高水準でメンテナンスされています。チームは、すべてのPermobil 機器のアドバイス、修理、メンテナンスを提供しています。必要に応じて、配送、メンテナンス、サポート、回収を行っています。

当社のレンタルチームは、全国各地でサポートと製品を提供し、お問い合わせとリージョンに非常に迅速に対応します。当社は、短期および長期のレンタルに提供し、不確実な状況や変化するニーズに柔軟に対応します。

私たちの目標は、ユーザーが国内外を移動する際に発生しうる出来事や問題によって旅行計画が中断されたり、悪影響を受けたりしないようにすることです。



## 提供されるサービス:

- 全国的な連絡先情報 - 経験豊富なレンタルマネージャーにお問い合わせください
- 考えられる解決策の特定
- サイズ、ニーズ、環境 / スペースに対応する各種アイテム
- アイテムの迅速な配送
- 信頼性の高いアイテム回収
- アイテムのメンテナンスとクリーニング
- フライトやプランが遅れた場合に備えて、オークランド、ウェリントン、クライストチャーチで夜間レエタル
- 競争力のある価格設定

## 利用可能なその他のサービス:

- お客様の電動車いすが輸送中または旅行中に損傷した場合、弊社はお客様のニュージーランド滞在中に臨時車いすをレンタル / 供給できます。車いすの損傷の程度とニュージーランド国内の位置に応じて、修理に対応できる場合もありますが、ケースバイケースで確認する必要があります。
- 圧力クッションなど、自国に残っている可能性があり、必要とされる小さなアイテムのアフターセール。

# 当社のサービス内容

当社では、以下の各種カテゴリでレンタルを行っています。



電動車いす



座席と位置決め



手動車いす



手動取り扱い



マットレス  
(静的および空気交換オプション)



ベッド

レンタル製品の全概要については、弊社チームにお問い合わせください。



## よくある質問とその回答

料金には含まれる項目を教えてください。  
アイテムの提供、配送と回収、サービスとメンテナンス（さらに待機費用）。

価格を知るにはどうすればよいですか？  
弊社チームは、常に要件、場所、期間に基づいて価格明細をお伝えしています。見積もりの際には日割り価格を提供します

どのようなアイテムが必要かはどうしたらわかりますか？  
クライアントやユーザーが必要なアイテムを特定することもできますが、弊社レンタルチームがお客様と協力し、最も効果的で適切なオプションを提案いたします。

チームへの連絡方法を教えてください。  
私たちは、誇りを持ってユーザーとクライアントをサポートしており、チームは非常に迅速に対応します。

Cサービスに関して MoU またはリテナーを作成できますか？  
（観光オペレーター、宿泊サービス、航空会社向け）継続的なサービスに努めております。これについては弊社までお問い合わせください。

便利な旅行情報、経験豊富な旅行者からのヒント、インシデントレポートについては、弊社の旅行サポートウェブサイトリソースをご覧ください：  
[www.permobil.com/en-nz/travel-support](http://www.permobil.com/en-nz/travel-support)

## 当社のコアバリュー



**Tuatahi**  
User First  
ユーザーファースト



**Hautūtanga**  
Leading  
リーダーシップ



**Whakawhirinaki**  
Trusted  
信頼性



**Ngākau Whiwhita**  
Passionate  
情熱

## お問い合わせ

### Auckland

181A McLeod Road, Te Atatu South  
Auckland 0610

PO Box 121454, Henderson  
Auckland 0650

E メールアドレス：  
[sales.nz@permobil.com](mailto:sales.nz@permobil.com)

E メールアドレス：  
[rental.nz@permobil.com](mailto:rental.nz@permobil.com)

電話番号：0800 115 222  
If Overseas: +64 9 835 9203

### Wellington

15 Raroa Road, Hutt Central  
Lower Hutt 5010

E メールアドレス：  
[rentalnz.nth@permobil.com](mailto:rentalnz.nth@permobil.com)

電話番号：0800 363 123  
If Overseas: +64 4 566 0123

### Christchurch

Unit 3, 114 Sawyers Arms Road  
Northcote, Christchurch 8052

PO Box 5262, Papanui  
Christchurch 8542

E メールアドレス：  
[rentalnz.sth@permobil.com](mailto:rentalnz.sth@permobil.com)

電話番号：03 354 9239  
If Overseas: +64 3 354 9239