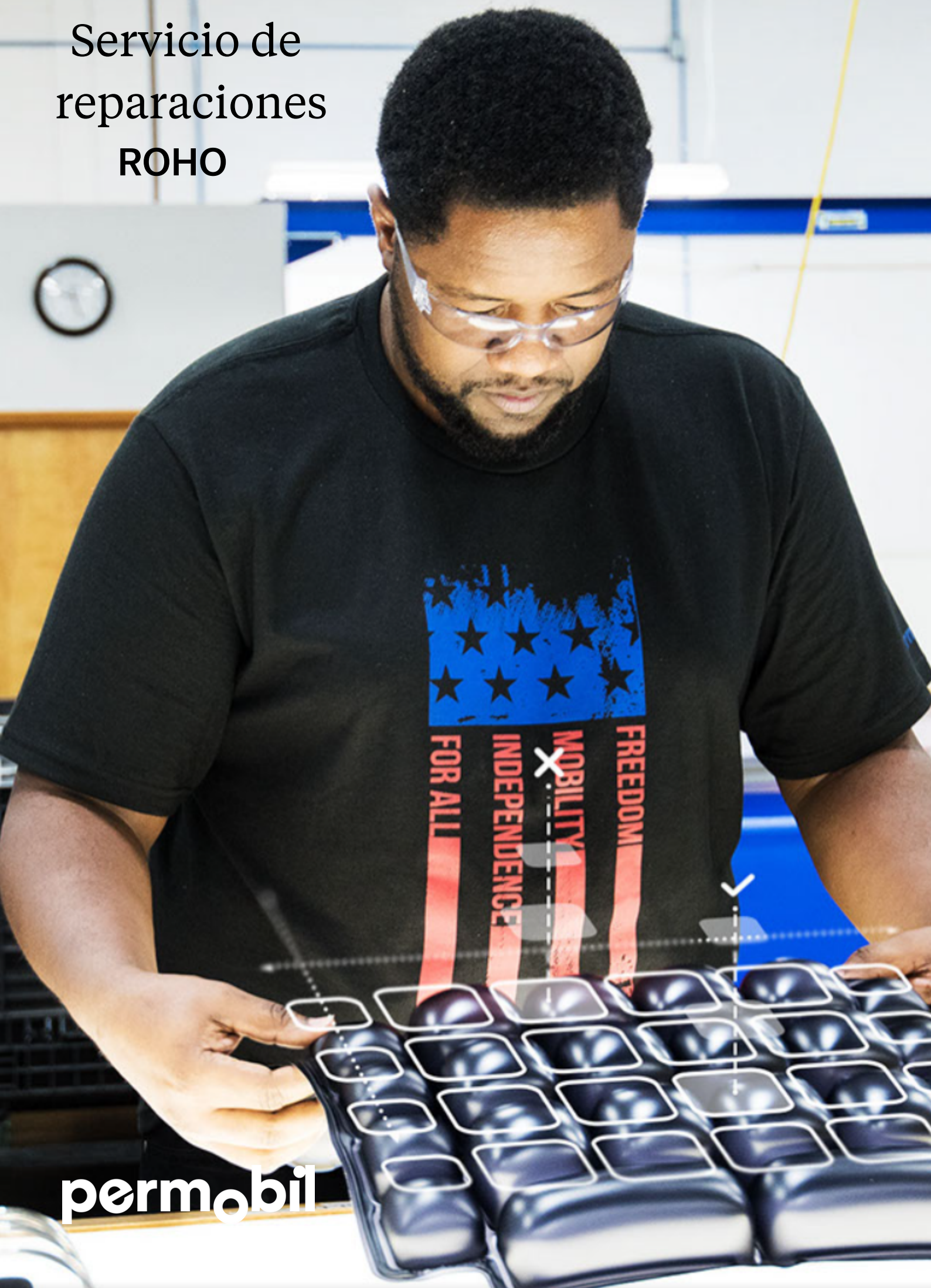


Servicio de
reparaciones
ROHO



permobil

Procedimiento reparaciones y demanda de garantías ROHO

Para tu comodidad, todas las solicitudes de reparaciones o garantías se deben gestionar a través de nuestro buzón exclusivo: techsupport_es@permobil.com.

¿Qué necesitas para solicitar una reparación o reportar una incidencia?

1. **Fotos** del cojín completo:

- Sin la funda, mostrando tanto la parte superior como la inferior.
- Lateral completo, tanto del lado izquierdo como del derecho.

2. Detalle de la etiqueta del **número de serie**:

- Ubicada en la parte inferior del cojín.

3. **Descripción de la incidencia**:

- Incluir fotos y/o videos detallados de la misma.

A tener en cuenta: Las fotografías deben realizarse con la presión adecuada del cojín.

¡Estamos aquí para ayudarte! Envía toda la información requerida y nuestro equipo técnico se pondrá manos a la obra para resolver tu solicitud de manera eficiente y efectiva.

Servicio de Reparación: Detalles y Códigos

Nuestro servicio de reparación abarca diversos códigos específicos para cada tipo de intervención:

- Reparación de pinchazos – Código: **RH010**
- Sustitución de válvula o celda – Código: **RH020**
- Sustitución de válvula extra – Código: **REPCELL_ES**
- Prueba de estanqueidad – Código: **RH030**

Todas las reparaciones incluyen una prueba de estanqueidad gratuita sobre la reparación efectuada. En caso de que la ortopedia no pueda localizar la fuga o incidencia, se presupuestará dicha prueba.

Para más información o para gestionar una reparación, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Información importante en relación al cuidado y garantías de ROHO

Uso y mantenimiento:

Nuestros productos ROHO están diseñados para ser intuitivos y de fácil mantenimiento. La mayoría incluyen una bomba manual y un completo manual de uso, con instrucciones detalladas para configuración, cuidado y limpieza, así como valiosa información de atención al cliente y garantía del producto.

Almacenamiento y Transporte

Para asegurar la durabilidad de su producto ROHO, le recomendamos limpiarlo y desinfectarlo antes de almacenarlo. Abra las válvulas de inflado y desinfle el producto. Guárdelo en un recipiente que lo proteja de la humedad, contaminantes y daños. Siga las instrucciones para prepararlo antes de su uso y revise el producto después del transporte para garantizar que esté en perfectas condiciones.

Garantía Limitada

Los productos ROHO disponen de una garantía limitada que varía según el producto:

- Gama Select: **36 meses**
- Productos DRY FLOATATION y cojín AirLITE: **24 meses**
- Cojín MOSAIC: **12 meses**

Esta garantía no cubre perforaciones, desgarros, quemaduras ni usos indebidos. Consulte el suplemento de garantía incluido con su producto o contacte a nuestro departamento de servicio técnico para más información.

Gestión de Calidad Certificada En ROHO, Inc., parte de Permobil, nos comprometemos con los más altos estándares de calidad. Nuestro sistema de gestión de calidad está certificado según la norma **ISO 13485:2016**, superando los modelos de la FDA, para ofrecerle productos en los que puede confiar plenamente.