



MyPermobil

Fragen und Antworten

Wie aktiviere ich die App?

Am einfachsten lässt sich MyPermobil über die Bluetooth-Verbindung vom Smartphone zum Elektrorollstuhl aktivieren. Sehen Sie sich hierzu bitte das Benutzervideo oder die Schritt-für-Schritt-Anleitung an.

Warum muss ich MyPermobil und meinen Elektrorollstuhl aktivieren?

Die Konnektivitätsfunktion des Elektrorollstuhls ist während des Produktionsprozesses standardmäßig ausgeschaltet. Wir respektieren die Privatsphäre unserer Nutzer und erheben keine Daten ohne deren Zustimmung. Für die Aktivierung muss der Benutzer die Konnektivitätsfunktion einschalten, seinen Elektrorollstuhl mit MyPermobil koppeln sowie eine direkte Einwilligung geben und den Datenschutzbestimmungen zustimmen.

Nutzt die MyPermobil-App das Datenvolumen meines Mobiltelefons?

MyPermobil nutzt für die Datenübertragung ein geringes Datenvolumen oder eine WLAN-Verbindung. Die Datenübertragung in die Cloud erfolgt über die SIM-Karte im Connect Me-Modul in der Basis des Elektrorollstuhls.

Muss ich über WLAN verfügen, um MyPermobil nutzen zu können?

Während der Ersteinrichtung und Aktivierung von MyPermobil ist eine WLAN- oder Mobilfunkverbindung erforderlich.

Woher weiß ich, ob MyPermobil mit meinem Rollstuhl kompatibel ist?

In Deutschland ist MyPermobil mit den neuen Modellen der M +F Corpus/Corpus VS Serie kompatibel, die nach April 2020 hergestellt werden.

Auf welcher Basis schätzt die MyPermobil-App meine Reichweite?

Die von Permobil entwickelte innovative Berechnungsmethode bietet Aktualisierungen des Akkuladestatus in der App und ermittelt so die verbleibende Reichweite in Stunden und Entfernung. Die geschätzte Batteriereichweite wird in der MyPermobil App etwa alle 5 bis 10 Minuten aktualisiert und an den individuellen Stromverbrauch und das Fahrverhalten angepasst. Bitte beachten Sie, dass es sich bei den Entfernungsangaben um Schätzungen handelt, die auf dem ursprünglichen Batterietyp und dem bestellten Modell basieren. Faktoren wie Benutzergewicht, zusätzliche Last, Umgebungstemperatur, Gelände, Steigungen und Fahrverhalten

(z. B. häufige Starts/Stoppes, Fahren im Innen-/Außenbereich usw.) können die Genauigkeit von Schätzungen der zu bewältigenden Distanz beeinträchtigen.

Was macht Permobil mit den erfassten Daten und kann ich darauf zugreifen?

Permobil ist Eigentümer der Daten und die Endnutzer haben die Kontrolle darüber, wie sie erfasst, verwendet und gespeichert werden. Wir geben keine Rohdaten oder nicht verarbeitete Daten weiter. Lediglich geben wir eventuell kumulierte Daten zum Rollstuhl und Berichte an den von Ihnen autorisierte Anbieter weiter, um so die Qualität für unsere Endverbraucher zu erhöhen. Für wissenschaftliche Forschungszwecke oder zur Verbesserung der Produktqualität und der Benutzerergebnisse nutzt Permobil anonyme Daten.

Warum verfügt mein Rollstuhl über einen Flugmodus? Wie kann ich den Flugmodus aktivieren/deaktivieren?

Ähnlich wie Mobiltelefone überträgt das ConnectMe-Modul Daten. Diese Funktion muss in Bereichen, in denen die Datenübertragung nicht zulässig ist, wie z. B. in Krankenhäusern, vorübergehend deaktiviert werden können. Die Standardmethode zum Ein- oder Ausschalten des Flugmodus ist bei proportionalen Antriebsteuerungen, wie z. B. des Joysticks: „In den Sitzmodus wechseln und für 15 Sekunden nach links steuern.“

Wie schalte ich den Flugmodus ein/aus, wenn ich einen OMNI oder OMNI2 mit Kopf-Array, Saug- und Blassteuerung oder einer anderen Schalteinrichtung habe?

Für Rollstühle mit der Schalteinrichtung OMNI oder OMNI2 kann der Flugmodus im Sitzmodus über „M6“ aufgerufen werden.

Scrollen Sie im Sitzmenü einfach zu M6 und betätigen Sie für 5 Sekunden den Vorwärtsbefehl, um den Flugmodus ein- oder auszuschalten. Gelbe Pfeile zeigen an, dass Daten aktuell übertragen werden und der Flugmodus ausgeschaltet ist.