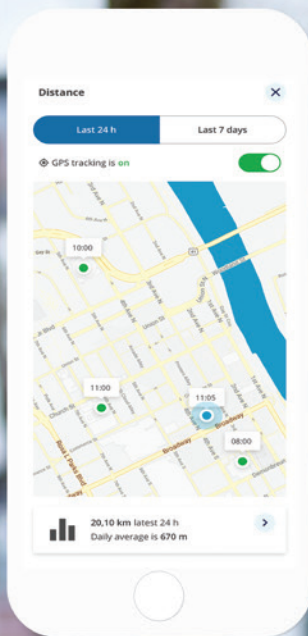




MyPermobil

Ofte stillede spørgsmål

Hvordan aktiverer jeg?

Den primære metode til aktivering af MyPermobil er via Bluetooth-forbindelsen fra din smartphone til den elektriske kørestol. Se brugervideoen eller den trinvisse betjeningsvejledning.

Hvorfor skal jeg aktivere MyPermobil og min elektriske kørestol?

Tilslutningen til den elektriske kørestol er slået fra som standard i produktionsprocessen. Vi respekterer vores brugeres privatliv og indsamler ikke nogen data uden deres samtykke. Under aktivering skal du tænde for tilslutningsfunktionen, parre din elektriske kørestol med MyPermobil og give direkte samtykke til og acceptere bestemmelserne om databeskyttelse.

Bruger MyPermobil-appen mine mobildata?

MyPermobil bruger et minimum af brugermobildata eller wi-fi, da datatransmission til skyen afhænger af det interne SIM-kort i ConnectMe-modulet i den elektriske kørestols base.

Skal jeg have wi-fi-forbindelse for at bruge MyPermobil?

Wi-fi- eller mobil netværksforbindelse er nødvendig under den indledende opsætning og aktivering af MyPermobil.

Hvordan ved jeg, om MyPermobil er kompatibel med min kørestol?

I Danmark er MyPermobil kompatibel med Corpus-/Corpus VS-modellerne i M- og F-serierne, der er fremstillet efter april 2020.

Hvordan estimerer MyPermobil-appen, hvor langt jeg kan køre?

En avanceret, eksklusiv Permobil-beregningsmetode giver opdateringer om batteriopladningsstatus i appen, der estimerer den resterende rækkevidde i både timer og afstand. Batteriernes anslåede rækkevidde opdateres ca. hvert 5.-10. minut i MyPermobil-appen, så den passer til det individuelle strømforbrug og køremønstre. Bemærk, at rækkevidden er anslået baseret på den oprindelige batteritype og den bestilte model. Faktorer som brugervægt, ekstra belastning, omgivelsestemperatur, terræn, skråninger og kørselshistorik (f.eks. hyppige start/stop, indendørs/udendørs kørsel osv.) kan påvirke nøjagtigheden af en beregnede rækkevidde.

Hvad gør Permobil med de indsamlede data, og kan jeg få adgang til dem?

Permobil ejer dataene, og slutbrugerne har kontrol over, hvordan de indsamles, bruges og opbevares. Vi deler ingen

rå eller ubehandlede data. Vi kan dog dele kumulativ kørestolsinformation og -rapporter med autoriserede leverandører for at sikre kvaliteten til vores slutbrugere. Derudover kan Permobil bruge uidentificerbare data til videnskabelige forskningsformål eller til at forbedre produktkvaliteten og resultaterne for slutbrugere.

Hvorfor er der en flytilstand på min kørestol? Hvordan aktiverer/deaktiverer jeg flytilstand?

Da ConnectMe-modulet overfører data i lighed med vores mobiltelefoner, skal brugerne have mulighed for midlertidigt at deaktivere denne funktion i et område, hvor datatransmission ikke er tilladt, f.eks. en telemetrienhed på et hospital. Standardmetoden til at slå flytilstand til eller fra for en proportional førerstyring som f.eks. et joystick er at gå til sædetilstand og give en 15-sekunders venstrerettet kommando.

Hvordan tænder/slukker jeg for flytilstanden, hvis jeg har en OMNI eller OMNI2 med hovedstyring, en pust/sug-styring eller en anden styring med omskifter?

For kørestole med OMNI- eller OMNI2-inputenhed med omskifter er der adgang til flytilstand via "M6" i sædetilstand. Du skal blot rulle til M6 i sædemenuen og afgive en 5-sekunders fremadrettet kommando for at slå flytilstand til eller fra. Gule pile angiver, at data overføres, og at flytilstanden er slået fra.