

Scheda informativa sulla bolla di accompagnamento merce

Dovete procedere alla spedizione di un articolo ROHO?
(a tale scopo utilizzare sempre la bolla di accompagnamento merce)

- **Pulizia professionale di un cuscino**

Compilare la bolla di accompagnamento merce e selezionare, nella parte superiore, Pulizia professionale.

Ogni cuscino inviato verrà trattato senza preventivo preliminare!

La pulizia professionale è soggetta a un prezzo fisso non scontabile di CHF 85,00 netti.

- **Riparazione comprensiva di pulizia professionale**

Compilare la bolla di accompagnamento merce e selezionare nella parte superiore Riparazione comprensiva di pulizia professionale.

Ogni cuscino inviato verrà trattato senza preventivo preliminare!

La riparazione è soggetta a un prezzo fisso non scontabile di CHF 180,00 netti
(indipendentemente dall'entità della riparazione).

Qualora un cuscino fosse irreparabile, il cuscino difettoso vi sarà reso, sollevandoci da ogni responsabilità.

In questo caso addebitiamo CHF 27,50 netti per la verifica visiva/funzionale.

Qualora il difetto sia coperto da garanzia, vi verrà fornito gratuitamente un prodotto nuovo in sostituzione.

- **Condizioni di garanzia**

Qualora il cuscino rientri nella garanzia di fabbrica (data di produzione stampata), verrà gestito senza richiesta di documentazione aggiuntiva.

Qualora il cuscino sia stato successivamente venduto come articolo di magazzino, è necessario allegare la bolla di consegna riportante la data di consegna e il numero di serie.

Il periodo di garanzia decorre dalla consegna del cuscino al cliente. La data di consegna può pertanto risultare posteriore di alcuni mesi rispetto alla data di produzione.

Nel caso in cui le informazioni necessarie relative alla merce NON siano allegate, ci riserviamo il diritto di restituire tale articolo senza lavorazione e con addebito dei costi.

- **Domande sullo stato dell'ordine**

Inviateci un'email all'indirizzo:

Spareparts_CH@Permobil.com

Oppure chiamaci al numero:

+41 41 672 76 00

Importante avviso relativo all'invio e alla restituzione di articoli ROHO.

Si informa che saranno accettati esclusivamente cuscini Roho puliti.

Per motivi igienici non è consentita la consegna di cuscini non puliti.

Si prega pertanto di verificare che il cuscino sia stato accuratamente pulito prima della spedizione per la riparazione.

Si prega di contrassegnare chiaramente in rosso il cuscino, qualora sia stato a contatto con una persona affetta da malattie infettive.

Ci riserviamo il diritto di restituire un cuscino non pulito senza lavorazione e con addebito dei costi.

Legge federale sulla lotta contro le malattie trasmissibili dell'essere umano (Legge sulle epidemie, LEp)

Capitolo 1: Disposizioni generali e principi

Art. 1 Oggetto:

La presente legge disciplina la protezione dell'essere umano dalle malattie trasmissibili e prevede i provvedimenti necessari a tal fine.

Art. 2 Scopo:

1. La presente legge si prefigge di prevenire e combattere la comparsa e la propagazione di malattie trasmissibili.
2. I provvedimenti in virtù della presente legge si prefiggono di:
 - a. sorvegliare le malattie trasmissibili e mettere a disposizione le conoscenze di base sulla loro propagazione e sul loro sviluppo;
 - b. individuare tempestivamente, valutare e prevenire il rischio di comparsa e di propagazione di malattie trasmissibili;
 - c. indurre le singole persone, determinati gruppi di persone e istituzioni a contribuire alla prevenzione delle malattie trasmissibili e alla lotta contro di esse;
 - d. creare i presupposti organizzativi, tecnici e finanziari per l'individuazione, la sorveglianza e la prevenzione delle malattie trasmissibili e la lotta contro di esse;
 - e. garantire l'accesso a installazioni e mezzi per proteggersi contro le malattie trasmissibili;
 - f. ridurre gli effetti delle malattie trasmissibili sulla società e sulle persone interessate.

Bolla di accompagnamento merce ROHO® 2025

Permobil AG
Brünigstrasse 43
6055 Alpnach Dorf

Data: _____

Mittente:

MOTIVO DELLA SPEDIZIONE DELLA MERCE (si prega di selezionare la casella corrispondente)

Pulizia professionale riparazione (comprensiva di pulizia)

N. di serie:
N. d'ordine:
Codice articolo:

N. cliente:
Permobil
Referente:

Indirizzo di restituzione:

Indirizzo e-mail:

N. di riferimento:
(si prega di non indicare nomi di clienti revDSG)

Testo di accompagnamento
Attenzione: nessun modulo d'ordine

ARTICOLI **CONTAMINATI**

Tipo di contaminazione:

Si informa che saranno accettati esclusivamente cuscini ROHO puliti! Il presente documento può essere compilato/stampato sul computer. Ogni cuscino inviato verrà trattato senza preventivo preliminare.

VON Permobil AUSZUFÜLLEN:

Material	JA <input type="checkbox"/>	NEIN <input type="checkbox"/>	Auftrags-Nr:
VK (Datum) Kissen:			Techniker:
Bezug dabei:			Unterschrift: _____
Pumpe anbei:			Reparatur durchgeführt
Reinigung:			verwendet ET
Garantie:			<input type="checkbox"/> Nop1 <input type="checkbox"/> Nop2 <input type="checkbox"/> Nop3 <input type="checkbox"/> Nop4
			Ventil <input type="checkbox"/> mit <input type="checkbox"/> ohne Schlauch