



旅游支持



Permobil 新西兰公司如何为您提供帮助。

为用户以及旅游和旅行服务提供商提供租赁服务和支持。

SCAN ME



扫描此处

permobil

我们的租赁服务

我们的 Permobil 租赁团队与用户、护理人员和服务提供商（例如航空公司、旅游和住宿服务提供商）密切合作，为他们客户在旅行中实现最佳体验和结果。我们致力于多样化解决方案来满足每个人的独特需求。

我们所有租赁设备均由我们技能精湛的技术支持团队按照最高标准进行维护。该团队随时待命，围绕所有 Permobil 设备提供建议、维修和维护服务。我们交付、维护、支持并在需要时取回租赁物。

我们的租赁团队在全国范围内提供支持和产品，而且非常及时和热忱地响应客户咨询和要求。我们提供短期和长期租赁，而且我们的服务非常灵活以应对不确定情况和不断变化的需求。

我们的目标是确保用户旅行顺利，在国内或国际四处旅行时不会由于可能发生的事件或问题而导致旅行计划中断或受到负面影响。



我们提供的服务包括：

- 全国联系方式 - 咨询经验丰富的租赁经理
- 确定可能的解决方案
- 满足尺寸、需求和环境/空间要求的各种租赁物
- 及时交付租赁物
- 可靠地取回租赁物
- 维护和清洁租赁物
- 奥克兰、惠灵顿或基督城应对航班或计划延误的夜间租赁服务
- 具有竞争力的价格

其他可用服务包括：

- 如果客户的电动轮椅在运输或旅行过程中损坏，我们可以在新西兰向客户租赁/提供临时代用轮椅。根据轮椅的损坏程度以及在新西兰的位置，我们或许能够协助进行维修，但这需要单独确认。
- 可能遗忘在家中但当前需要的小配件的售后服务，例如防压疮坐垫。

我们的租赁产品系列

我们租赁多个类别的产品，包括：



电动轮椅



坐姿和摆位产品



手动轮椅



人工操作



床垫
(静态和充气替代选项)



床

要了解我们的全部租赁产品系列，请联系我们的团队索取产品目录。

permobil

常见问题和解答

费用中包含哪些项目？

租赁物提供、交付和取回、服务和维护（加上待命成本）。

我如何知道需要多少费用？

我们的团队将始终根据要求、地点和总使用时间报出费用总额。我们在报价时会提供每日价格。

我如何知道该租赁什么？

客户或用户将能够确定他们需要什么，但我们的租赁团队会与他们和您合作，推荐最有效和最合适的选项。

您的团队方便联系吗？

我们为用户和客户提供全力支持并深感自豪，我们的团队会非常及时迅速地做出响应。

我们能否就您的服务与您签订一份谅解备忘录或保留协议？

（适用于旅游经营者、住宿服务提供商和航空公司）

我们很乐意提供持续服务。请联系我们来讨论此事。

请访问我们的旅行支持网站，了解有用的旅行资源、来自经验丰富的旅行者的最佳建议、事件报告经验丰富的旅行者的最佳建议、事件报告以及更多信息：

www.permobil.com/en-nz/travel-support

我们的核心价值观



Tuatahi

User First
用户至上



Hautūtanga

Leading
勇于争先



Whakawhirinaki

Trusted
取信于人



Ngākau Whiwhita

Passionate
充满激情

联络方式

奥克兰

181A McLeod Road, Te Atatu South
Auckland 0610

PO Box 121454, Henderson
Auckland 0650

电子邮箱: sales.nz@permobil.com
电子邮箱: rental.nz@permobil.com

电子邮箱: 0800 115 222
If Overseas: +64 9 835 9203

惠灵顿

15 Raroa Road, Hutt Central
Lower Hutt 5010

电子邮箱:
rentalnz.nth@permobil.com

电话: 0800 363 123
If Overseas: +64 4 566 0123

基督城

Unit 3, 114 Sawyers Arms Road
Northcote, Christchurch 8052

PO Box 5262, Papanui
Christchurch 8542

电子邮箱:
rentalnz.sth@permobil.com

电话: 03 354 9239
If Overseas: +64 3 354 9239