



MyPermobil

Vragen en antwoorden

Hoe activeer ik de app?

Om MyPermobil te activeren is een Bluetooth-verbinding tussen de smartphone en de elektrische rolstoel vereist. Raadpleeg de gebruikersvideo of de stapsgewijze handleiding.

Waarom moet ik MyPermobil en mijn elektrische rolstoel activeren?

De connectiviteit is tijdens het productieproces standaard uitgeschakeld. We respecteren de privacy van onze gebruikers en verzamelen geen gegevens zonder hun toestemming. Tijdens activering moet een gebruiker de connectiviteitsfunctie inschakelen, zijn elektrische rolstoel aan MyPermobil koppelen en directe toestemming geven en instemmen met de regels inzake gegevensbescherming.

Gebruikt de MyPermobil-app mijn mobiele telefoongegevens?

MyPermobil gebruikt minimale telefoongegevens of wifi, omdat de gegevensoverdracht naar de cloud afhankelijk is van de interne simkaart in de ConnectMe-module in de elektrische rolstoel.

Moet ik wifi hebben om MyPermobil te kunnen gebruiken?

Er is een wifi- of mobiele verbinding nodig tijdens de installatie en activering van MyPermobil.

Hoe weet ik of MyPermobil compatibel is met mijn rolstoel?

In Nederland en België is MyPermobil compatibel met de modellen uit de M- en F-serie Corpus/Corpus VS die zijn gebouwd na april 2020.

Hoe schat de MyPermobil-app in hoe ver ik kan reizen?

De exclusieve geavanceerde berekeningsmethode van Permobil biedt updates van de accustatus in de app om de resterende reisafstanden in uren en afstand schatten. De schattingen van het accubereik worden ongeveer om de 5-10 minuten in de MyPermobil-app bijgewerkt, aanpast aan het individuele stroomverbruik en de rijpatronen. Houd er rekening mee dat reisafstanden schattingen zijn op basis van het oorspronkelijke accutype en het bestelde model. Factoren zoals gebruikersgewicht, extra belasting, omgevingstemperatuur, terrein, hellingen en rijgedrag (bv. frequent starten/stoppen, rijden binnenshuis/buitenshuis enz.) kunnen de nauwkeurigheid van de schattingen van het rijbereik beïnvloeden.

Wat doet Permobil met de verzamelde gegevens en kan ik er toegang toe hebben?

Permobil is eigenaar van de gegevens en eindgebruikers hebben de controle over de manier waarop deze worden verzameld, gebruikt en opgeslagen. We delen geen ruwe of onverwerkte gegevens met andere partijen voor verdere

verwerking, analyse of voor research doeleinden. We kunnen echter wel cumulatieve inzichten en rapporten met betrekking tot rolstoelen delen met geautoriseerde aanbieders om zo de kwaliteit voor onze eindgebruikers te waarborgen. Daarnaast kan Permobil unieke gegevens gebruiken voor wetenschappelijke onderzoeksdoeleinden of om de productkwaliteit en gebruikersresultaten te verbeteren.

Waarom is er een vliegtuigmodus op mijn rolstoel? Hoe schakel ik de vliegtuigmodus in/uit?

Aangezien de ConnectMe-module gegevens verzendt zoals onze mobiele telefoons, moeten gebruikers een manier hebben om die functie tijdelijk uit te schakelen in een gebied waar gegevensoverdracht niet is toegestaan, zoals bij een ziekenhuistelemetrie-unit. De standaardmethode om de vliegtuigmodus in of uit te schakelen voor een proportionele besturingsmethode, zoals een joystick, is om naar de zitpositiemodus te gaan en 15 seconden lang het commando links te geven.

Hoe schakel ik de vliegtuigmodus in/uit als ik een OMNI of OMNI2 heb met een hoofdarray, sip & puff of andere geschakelde ingang?

Voor rolstoelen met OMNI of OMNI2 is de vliegtuigmodus toegankelijk via "M6" in de zitmodus.

Scroll naar M6 in het zitmenu en geef 5 seconden het commando vooruit om de vliegtuigmodus in of uit te schakelen. De gele pijlen geven aan dat er gegevens worden verzonden en dat de vliegtuigmodus is uitgeschakeld.