

可持续发 展报告

2021年版



首席执行官寄语

博动致力于以可持续和负责任的方式经营业务。
我们希望让社会上的每个人都能过上充实的生活，并充分发挥他们的潜力。

我们努力让用户的生活变得更加美好。这一点体现在我们创新为人人的企业宗旨以及用户至上、积极引领、满怀热忱、值得信赖的价值观中。但是，我们希望百尺竿头，更进一步。

勇于开拓创新，造福团队人员，这一点对于博动而言至关重要。因此，我们在 2021 年开启了一项长期任务，期望透过四大可持续发展支柱，在千锤百炼中精益求精：

- 更有益于用户：提升用户生活质量，在产品服务、品质和安全方面保证至高水准
- 更有益于员工：打造安全无虞、相互尊重的工作场所，并注重多元化与包容性
- 更有益于环境：尽量减轻我们对环境造成的影响
- 更有益于企业和社区：恪守严格的商业道德，尽心尽责做好采购工作

2021 年，我们开展了一系列举措，不断加强对可持续发展的重视。我们在许多方面积极拓展，突破创新。我们一直在努力了解公司产品对人们生活质量的影响，并对产品做出相应的调整。做好这一点，不仅更有益于用户，也会让我们在业内深得人心。我们还努力对工作场所无障碍性及员工多元化与包容性做出高标准要求。

2021 年，我们评估了公司发展形势，并高标准的树立奠定了基础。在中国，博动全球首个回到未来计划再次取得了不错的成绩。通过为销售团队招募轮椅用户并提供相关培训，我们帮助他们增进技能和知识，并重新回归职场。

我们为 2030 年制订了宏伟的减排计划，并在努力减轻工厂生产和供应链本身对环境造成的影响。2021 年，我们进一步推行《供应商行为准则》，并开展了一年一度的全体员工《行为准则》培训。

接下来的几年，我们将继续推进各项举措，让相关工作更有益于团队人员。如今，我们的一些努力已经初见成效，我为此深感自豪。我们的重点是持续改进，永不止步。



此致，

Bengt Thorsson

首席执行官



我们在可持续发展方面的做法

博动一直以来都承担着企业责任和社会责任。我们希望每个人都能过上充实的生活，并充分发挥他们的潜力。我们的产品和服务助力残障人士也能实现这些目标。

博动所做的努力也让我们深信，对于用户、社会、员工和环境，我们都肩负有一份特殊的义务，那就是为可持续发展贡献一份力量。多年来，博动并未满足于达到最低法律要求。自 2016 年以来，博动一直都是联合国全球契约组织的成员，每年都会根据该组织十项原则的落实情况报告相应工作。我们还遵循博动所有者瑞典银瑞达集团 (Investor AB) 在可持续发展方面对其控股公司的要求。

如今，我们的可持续发展之路又向前迈出一步，正式聚焦七大可持续发展领域，同时也设定了宏伟的工作目标。

可持续发展政策和准则

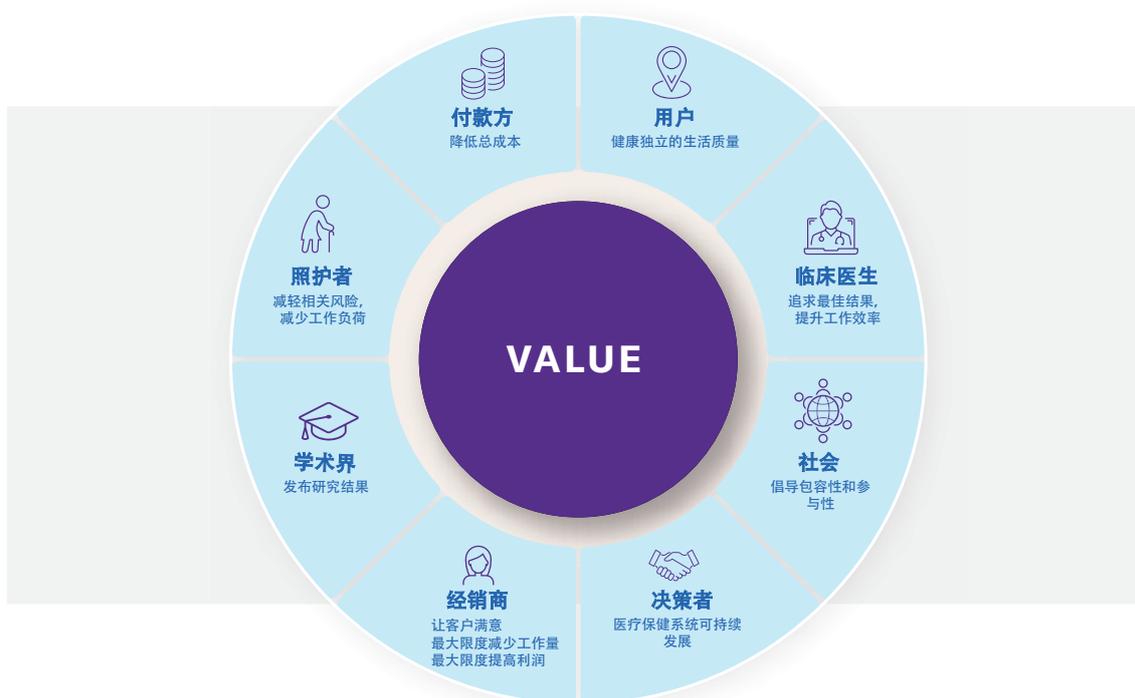
- 博动《行为准则》树立了行为和道德方面的标准，内容涵盖核心价值观、员工、客户/用户、产品与机密、商业伦理、社会与环境等方方面面。董事会每年都会对《行为准则》进行审查。
- 《供应商行为准则》明确了我们对供应商的期望。董事会每年都会对《行为准则》进行审查。
- 《可持续发展政策》概述了我们如何应对可持续发展及七大重点领域。该政策于 2021 年首次实行，并由董事会每年进行审查。

以上内容均公布于公司网站：

www.permobil.com/this-is-permobil/sustainability.

我们如何确定 工作重心

博动开展了一项重要性分析，以确定可持续发展方面的工作重心，其依据是如何为团队人员带来最大价值并满足大家的期待。



在确定工作重心时，我们还考虑了联合国全球契约组织和瑞典银瑞达集团的要求，确保这些工作重心对于博动用户优先、积极引领、值得信赖、满怀热忱的核心价值观能够有所助益。

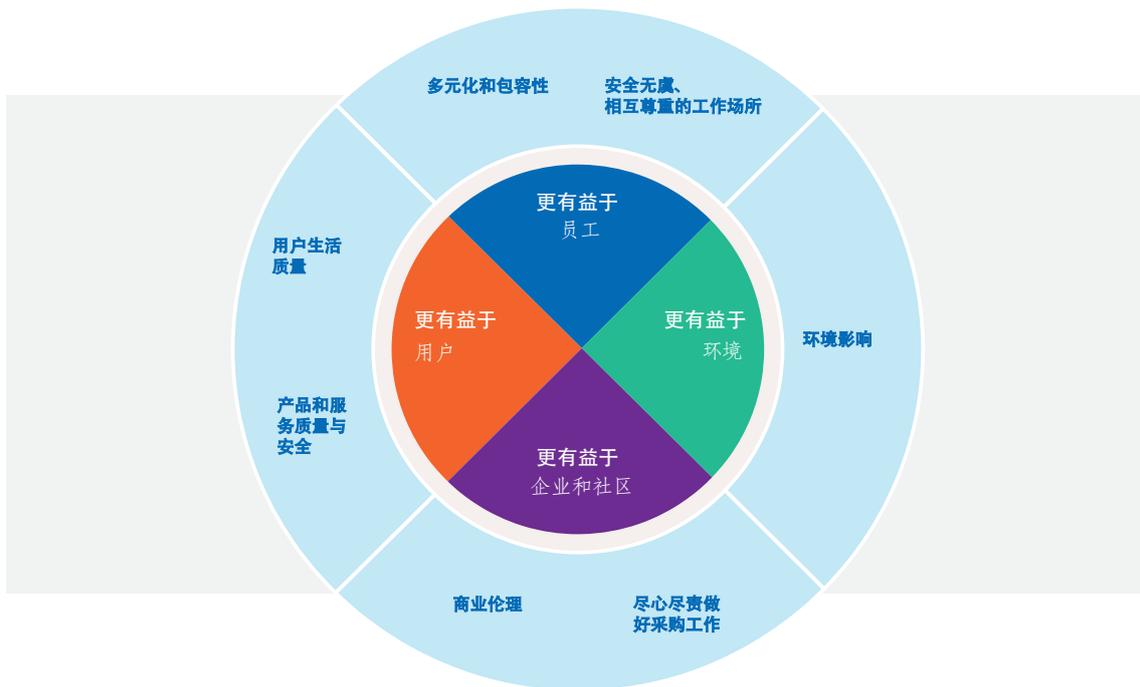
我们明确了七大工作重心，并深信能够在这些方面为可持续发展贡献力量，与此同时，我们也在确定各个工作重心相关的目标和行动：

- 环境影响
- 多元化和包容性
- 安全无虞、相互尊重的工作场所
- 产品和服务质量与安全
- 用户生活质量
- 商业伦理
- 尽心尽责做好采购工作



我们的 可持续发展治理

博动董事会为可持续发展制定了清晰的方向，而集团管理层团队负责明确工作重心并设定可持续发展目标。



自 2022 年起，我们的可持续发展工总监开始负责带头落实这些工作重心。

相关部门负责落实和达成目标。这样可确保目标所有者是最能影响目标实现结果的人员。可持续发展渗透于日常工作的各个方面，这也让积极规划、发挥主动性和跟进目标等特质深深植根于公司精神中，而通过持续改进就有可能实现目标。

我们深信，博动的每个成员都对可持续发展承担着责任，这有助于最大限度提升为用户、团队人员和社会带来的经济、环境和社会效益。

如果蚂蚁可以， 那我也可以！

Anthony 的故事



我叫 Anthony Sanchez。我居住在得克萨斯州沃思堡市，是一名模特、演员兼社交媒体网红。

2014 年，我遭遇了一场摩托车事故，导致脊髓受伤，胸部以下瘫痪。同年，工作了十年的单位辞退了我，女朋友也跟我分手了。当时，我们的女儿只有八个月大。

这无疑成为我一生中最难的一年，作为一名单亲爸爸，我既要面对失业和残疾带来的双重打击，又要努力支撑起养家的重任。除此之外，受伤后，我每天都要努力克服各种琐碎的事情，包括打开轮椅、上车下车、抱女儿等等。

在康复中心，我收到了第一台轮椅 Permobil TiLite Aero-Z，自那时起，我就离不开它了。它从来没有让我失望过，我的生活也因此好转了很多。当然，我还是遭遇了一些难题，特别是一开始的时候。

我有一段时间胖了很多，还得了抑郁症，对自己彻底丧失了信心。一天，我发现，镜中的自己变得好陌生，也正是这件事，让我决心做出改变。我开始做重复的往返训练，一开始就在自家车道上。之后，我的身体变得逐渐健康和强壮起来。我的 TiLite 轮椅是铝制框架，所以重量很轻，加速也很容易，当然也会让我累得满头大汗！

疫情爆发后，我开始在抖音和 Instagram 上分享自己一点一滴的变化。现在，我的粉丝关注量已经超过了 38 万，能够为这么多人提供建议，让我感到非常开心，毕竟很多年前，我也希望能够获得这些有用的建议。

随着出行次数的增多，这台轮椅给我带来了许多便利，它可以轻松折叠。我会对出租车司机说：“嘿，那台轮椅就是我的双腿，请小心一点！”但一般不会出太多问题。

TiLite 最让我喜欢的一点是，它成就了现在的我，让我成为自己、社区还有女儿的榜样。我经常给她说的的一句话就是：“如果蚂蚁可以，那我也可以！”我必须让她明白没有什么难题是解决不了的。在博动轮椅的帮助下，只要女儿需要我，我可以随时陪着她。

用户生活质量

在博动，我们的宗旨是创新为人人。这一宗旨的核心是，不断改进产品和服务，让用户的生活变得更加美好。

→ **目标:** 2022 年将进一步研究适当的措施

→ **绩效:** 无

我们的做法

全球有数百万人存在行动障碍，而人口老龄化意味着这个数字更为庞大。但是，临床医生、照护者、医疗保健机构和行动辅助行业需要进一步了解行动障碍和行动辅助对生活质量的影响。

在博动，我们会努力了解轮椅等解决方案对用户生活质量的影响。每个人都有自己的宇宙，我们希望公司的产品和服务能够让人们按照自己的意愿生活。

通过了解产品和服务对人们生活质量 (QoL) 的影响，我们希望持续改进现有解决方案，不断开发能够更好地满足用户需求的产品和服务。

自 2020 年以来，我们一直在探索各种能够衡量人们生活质量的方法。通常使用的 QoL 结果衡量方法是以健全身体角度衡量行动的，并且范围仅限于卧床和行走，因而不符合我们的要求。

我们正努力寻找新的衡量方法，将其作为关键绩效指标，为我们提供所需的信息。

“在博动，我们致力于了解公司的轮椅等解决方案对用户生活质量的影响。每个人都有自己的宇宙，我们希望公司的产品和服务能够让人们按照自己的意愿生活。”

Karin Leire
研发与创新副总裁



Read more about the Inclusive Sales Team on page 19

2021 年行动回顾

2021 年，博动针对 665 名电动轮椅用户开展了一次初步研究，其依据是威尔士班戈大学在 2020 年开发的一项结果衡量方法。行动相关生活质量 7D 方法 (MobQol-7D, Mobility-related Quality of Life 7D) 是首个患者报告结果的衡量方法，专门设计用于评估行动障碍和行动辅助对生活质量的影响。

MobQol: 行动和生活质量的七大维度

1. 无障碍性
2. 贡献
3. 疼痛与不适
4. 独立
5. 自尊
6. 情绪和情感
7. 焦虑

University of Bangor

初步研究结果非常有用，并为我们提供了有力证据，让我们了解公司产品和服务对用户产生的影响。接下来，我们计划向更多用户收集证据，确保关键绩效指标准确反应我们对用户产生的影响。

2022 年计划

2022 年，我们制订了全球性研究计划，目的是全面评估初步研究，帮助我们为用户建立 MobQol 基准评分，这一评分每年衡量一次。

博动基金会

博动基金会简介

博动基金会是我们在美国运营的非营利性组织。博动基金会是我们的信念之灯。我们深信，无论健全与否，每个人都有机会自由地实现梦想。

基金会为存在行动障碍的人士提供宝贵的支持和援助，帮助改进他们的生活质量。基金会的支持范围包括：

- 捐赠先进的康复治疗行动解决方案和配件
- 赞助残障人士筹款活动
- 资助基于计划的需求和大学奖学金
- 面向员工提供志愿者机会

我们取得的成就

自 2017 年成立以来，基金会的资助对象已经达到 2622 人（截至 2021 年底）。仅在 2021 年，我们就为超过 800 人提供了 800 套座椅升起辅助装置，共捐出 121 套轮椅部件、10 套 SmartDrive、14 套轮椅惊喜赠品，同时还帮助了 155 家非营利性组织。

博动基金会合作关系

多年来，博动基金会大力支持各种鼓舞人心的合作关系，目的是改进残障人士的生活质量。博动基金会的合作伙伴包括美国国家橄榄球联盟（NFL, National Football League）、美国国家冰球联盟（NHL, National Hockey League）和美国职业棒球大联盟（MLB, Major League Baseball）。

2021 年，我们第四年携手 Team Gleason 基金会，它是前美国国家橄榄球联盟队员史蒂夫·格里森 (Steve Gleason) 在被诊断患有肌萎缩性脊髓侧索硬化症 (ALS)（又称运动神经元疾病）之后创办的。博动同时也是美国 ALS 协会合作时间最长的合作伙伴，过去几十年已向其捐款超过 180 万美元。

去年，博动基金会为 Team Gleason 捐赠了 600 套座椅升起辅助装置，让患有 ALS 疾病的人士从中受益，同时还为一项 Team Gleason Adventure 活动提供了赞助。

2022 年计划

2022 年，我们与旧金山巨人 (San Francisco Giants)、堪萨斯市皇家 (Kansas City Royals) 和芝加哥白袜 (Chicago White Sox) 等许多棒球队以及 Phi Delta Theta Fraternity 联谊会 and LiveLikeLou Foundation 基金会开展了合作，让患有 ALS 疾病的人士坐上博动电动轮椅参加卢·贾里格日 (Lou Gehrig Day)。卢·贾里格 (Lou Gehrig) 曾是一名纽约洋基队员，后来因患 ALS 病逝。



正是因为博动基金会，Dan Wingerter 在卢·贾里格日当天收到了一台定制的博动电动轮椅。他和姊妹 Judy Wingerter 的合影。

产品和服务质量与安全

→ **目标:** 实现首月零客户保修投诉

→ **绩效:** 2021 年，所有跟踪产品线相关投诉下降 1.17%；2020 年，该数字为 1.67%

我们的做法

在博动，我们热忱服务于轮椅和其他产品的用户。所以我们要确保每个人在收到货后对产品感到满意。为此，我们设定了一个颇有野心的目标，即到货 30 天内客户零投诉。

为尽快减少投诉率，我们还努力收集用户反馈并始终用心分析相关问题，希望从问题中汲取经验教训并认真改正。

用户生活质量

我们是一家业务足迹遍布 18 个市场的全球性企业，始终精心定制客户服务流程，以满足各个市场的不同需求。2021 年，我们部署了统一的系统和流程，用于收集客户投诉并从中汲取经验教训。

2021 年底，我们的保修投诉率下降了 1.17%。我们同时发现，订单错误是一些产品线中部分保修投诉的根本原因。为此，我们实行了一项持续多年的计划，以实现系统自动化，最终解决这个问题。

不断减少 ROHO 产品退货量也会产生积极的环境影响。我们每年的产品销量多达 30 万，产品退货越少，相应的包装和配送工作也会越少。

由于所在市场及其组织错综复杂，我们在 2021 为每个市场制订了不同的目标。随着各个系统和流程的不断成熟，我们期望能够逐渐实现首月零保修投诉的统一目标。

2022 年计划

今年，我们将继续努力减少受到用户投诉的产品的数量，特别是到货首月之内。我们还努力收集更优质的数据和用户反馈，以加快解决各个问题，并找到根本原因。



“重视产品质量是一种双赢的做法。这不仅可以减少用户发现的问题，而且我们的客户支持团队和技术人员也不用耗时解决问题，而是留出更多时间关注可以带来增值的活动。”

Peter Jidesjö
客户服务执行副总裁

安全无虞、相互尊重的工作场所

在博动，我们致力于打造安全无虞、相互尊重的工作场所，为所有员工提供良好的工作条件。

→ **目标:** 零误工事故

→ **绩效:** 18 起误工事故。2020 年增加 7 起，自 2019 年以来总体下降

我们的做法

在博动，提供安全的工作环境，并让员工感到放心至关重要。我们鼓励营造一种注重员工安全和权益的文化，并将重点放在减少工作场所事故上来。

我们的关键绩效指标与误工事故（需要耗费员工非工作时间的严重事故）息息相关。为减少事故误工并改进报告方式，我们推出并投入了一些相关措施。

具体包括：

→ 规范危险和事故数据收集工作

→ 审查关键绩效指标 (KPI)

→ 推行实用措施以解决报告中的重要问题

→ 在管理层和员工层开展持续讨论，增强对正确行为和最佳实践的认识

我们深知，还有很多工作要做。我们一直在积极努力，解决报告中的问题，并始终在寻找改进方式。

2021 年回顾

自 2019 年启动全球健康和安全管理报告以来，各种大大小小的事故和问题都有显著减少。但是，2021 年第三季度，有关人工操作、人体工学、绊倒跌摔的误工事故却有所增加。为解决这些问题及其他健康、安全和权益相关的问题，我们在第四季度采取了以下措施：

- 在健康和安全管理问题最多的美洲，我们在第三季度和第四季度实行了 Safeworks 计划。Safeworks 计划旨在打造一种结构化的标准方法，将健康和安全管理方面的最佳实践纳入进来。这包括在各个厂址指派安全行动小组，以推进行动、监督事故并制定切实可行的措施。为更好地帮助高级团队落实安全计划，我们还启动了两项领导层计划。
- 在亚太地区 (APAC) 厂址，我们推出了员工协助计划 (EAP, Employee Assistance Program)，以保证员工心理健康和幸福感。情绪良好、专注集中的员工发生事故的可能性更小。此外，我们还在新西兰厂址安装了电震发生器，而在澳大利亚，我们更新了 ISO 45001 认证，这是公司在健康和安全管理要求方面的全球标准。在中国昆山的生产工厂，我们很高兴的是，工厂在 2021 年实现了零误工事故。
- 在欧洲、中东和非洲 (EMEA) 厂址，我们还推行了全球报告工具，以标准化正确实践，有 90% 的管理人员已接受过工具使用相关的培训。此外，我们还实行了安全驾驶培训，并确保管理人员能够定期与团队回顾相关内容。在生产部门，我们还侧重于发现和减少危险。

2021 年，我们还根据报告情况检查了重点区域，确保这些区域界定清晰、意义重大、目标宏伟。



2022 年计划

我们正继续推出一项健康和全球报告工具，以规范正确实践、安全意识和积极行动。通过这一工具，我们可以与管理人和员工谈话，明确如何尽全力保证工作环境的安全。

我们还将继续根据报告情况推出相关措施，以强化健康和全球相关的基础设施。具体包括：

- 在美洲厂址，我们将安装芯棒升降器（电动轧制设备）和电动芯棒车，以减少因处理重物导致的肌肉拉伤风险和移动过程中出现的受伤情况。我们将提升 ROHO 产品线的自动化水平，尽力减少人体工学和重复运动相关的伤害。
- 在亚太地区厂址，我们正努力在整个市场普及事故报告工具。我们还重点针对事故发生率较高的澳大利亚和新西兰，成立了专门的健康和安全倡导员小组，随后这项举措也会推向日本和中国。此外，我们还将为所有亚太地区员工提供车辆安全培训。
- 在 EMEA 厂址，我们的报告工具已全面实施，并将面向全部员工开展强制性的健康和全球培训。



“安全第一。我们都希望工作结束后平安回家。我们的团队一定不要做那些较难处理的工作。面对全新的流程，我们鼓励团队寻求帮助或接受额外培训。”

Kevin Little

美国新柏林生产部制造师

多元化 和包容性

我们深信，营造崇尚多元化和包容性的文化是践行公司价值观、实现公司发展使命和遵循行为准则的要求之一。

- **目标:** 性别平衡，女性和男性占比分别达到 40% 和 60%
- **目标:** 员工调查中 80% 的员工认为我们具有包容性
- **目标:** 2022 年制订工作场所无障碍性目标
- **绩效:** 性别平衡，集团管理层女性和男性占比分别达到 40% 和 60%
- **绩效:** 性别平衡，女性和男性占比分别达到 33% 和 67%
- **绩效:** 包容性：在 Let' s Talk 2021 中认可率达到 68%，比 2020 年增加 5%

我们的做法

我们努力让所有员工畅通无阻地进出工作场所，无论他们是谁。我们的使命是确保员工不会受到歧视，并始终相信自己能够全身心投入到工作中。

我们深知，多元化和包容性不仅对于整个团队的幸福感而言至关重要，而且对于公司的工作效率和业务成功也非常重要。相比单一化团队，多元化的团队能够做出更好的决策，而且男女平衡的团队工作表现也要更好。残障员工有助于我们更好地了解客户。

我们会根据员工调查 Let' s Talk 进行报告，了解和解决员工中有关多元化和包容性的问题。三大关键行动领域：

- 工作场所无障碍性
- 员工对包容性的看法
- 人事流程

2021 年回顾

通过 2021 年底实行的一些改革，我们集团管理层女性和男性占比分别达到 40% 和 60%。但是，整个公司的性别平衡已经偏离目标，女性和男性占比分别达到 33% 和 67%，相比 2020 年有 2% 的变动。

博动各个厂址的现场管理人员完成了一项自我评估问卷调查，内容是工作场所是否对于残障人士（不仅包括行动障碍）而言畅通无阻。在受调查的 27 人中，有 25 人认为，工作场所环境对所有员工都是平等通畅的。

2021 年，我们面向所有员工进行了一年一度的“Let’s Talk”调查。调查显示，多年来整体趋势逐渐向好。在多元化和包容性方面，“Let’s Talk”中的包容性指数相较 2021 年的 68% 提升了 5%。近年来，我们做出了大量努力，以促进内部沟通和各层对话，并在多年突飞猛进之后形成统一的博动共识。

2022 年计划

今年，我们将继续通过调查问卷在博动当前工作场所无障碍性方面建立一个基准。这一工作的关键是要审视公司文化在多元化和包容性方面的表现。

我们将开展跟进讨论，由管理人员牵头对接各个员工小组，目的是发展新的重点区域和行动措施。其他计划开展的行动和举措包括：

- 跟踪博动工作现场的无障碍性并发现有待改进的地方
- 评估 Let’s Talk 调查中员工关于特定问题的回答情况，以了解负面评价背后的原因并确定需要采取的行动
- 审查 HR 流程和人才管理实践，助力实现多元化和包容性目标，包括确保求职群体的多元化。

回到未来

包容性销售团队



2019年11月，我们在中国启动了回到未来计划，这项计划的重点是帮助轮椅用户找到与自身技能和能力匹配的工作。

我们从一项新人试用计划开始，期间共有七人加入了直销团队。几位新人不仅积极努力，还跟客户建立了非常融洽的关系，因为他们能够感同身受地了解客户的困境。无论对于计划本身，还是博动品牌和价值观，他们都是优秀的代表，并且有着出色的销售能力。

最重要的是，这项举措为参与者带来了非常积极的影响，这一点令我们备受鼓舞。以下是某位通过该计划招募的同事的感言：

回来未来计划继续见证着成功，它已成为中国区销售和运营工作中不可或缺的一部分。

“从入职培训那天开始，我就感受到了积极向上的团队氛围，每个人的脸上都带着笑容。每当我遇到问题时，QP[博动中国市场部 Chau]总会说“没事的，我们一起加油”，这真的让我很受鼓舞，也增强了我的信心。这样一支暖心的团队为我带来了许多欢乐，同时也激发我努力工作！”

Chonglin Yang

包容性销售团队成员

合乎道德的企业

在博动，我们希望在**整个价值链、客户、供应商和自身实践中推动合乎道德的可持续发展**。我们希望在博动营造一种**协作性文化**，并与供应商开展**健康开放的对话**，助力让**社会变得更好、更安全和更幸福**。

→ **目标:** 90% 的工作人员接受行为准则培训

→ **绩效:** 2021 年: 92%

我们的做法

博动的员工《行为准则》是我们定义和保证公司业务合乎道德的重要工具之一。该准则涵盖多元化和反歧视、人权、健康与安全、文化、与客户的关系、机密性、反贿赂和反腐败、竞争、利益冲突、大声表达、贸易限制和保护环境等方方面面的内容。

不论是办公室职员还是厂房工人，博动的每一位员工都必须接受行为准则培训。我们的目标是 90%，假设有 7% 的员工流失率。此外，随着收购后公司业务逐渐扩大，博动家族的每一个新成员都要融入进来并参加培训。

博动设有专门的检举热线，员工和其他团队人员都可以用当地语言报告自己的疑虑。这些问题会由外部服务机构审查，他们会适时与博动 HR 和法务团队密切合作。

2021 年行动回顾

接受行为准则培训员工的百分比从 2020 年的 91% 增加到 2021 年的 92%。我们通过内部通讯渠道对《行为准则》进行了集中宣传。我们还在博动入职计划中引入了《行为准则》培训。

2022 年计划

展望未来，我们将继续开展一年一度的《行为准则》培训，并在内部深化用户至上、积极引领、满怀热忱和值得信赖 这些核心价值观方面的知识。

尽心尽责做好采购工作

- **目标:** 98% 的供应链支出用以支持《供应商行为准则》
- **目标:** 筛除所有高风险供应商
- **目标:** 筛除 20% 的中风险供应商
- **绩效:** 89% 的供应商直接签署《供应商行为准则》并有另外 9% 的供应商通过公司的《条款与条件》间接接受这一准则
- **绩效:** 筛除 88% 的高风险供应商
- **绩效:** 筛除 18% 的中风险供应商

我们的做法

我们希望为供应商提供支持，让他们与我们一道积极承担企业社会责任。我们将每一位供应商视为合作伙伴，希望与他们建立积极良好的合作关系，共同做出对社会有益的贡献。为保证在供应链的每个阶段尽心尽责做好高标准采购工作，博动制定了非常严格的准则。

首先，所有新供应商必须签署《行为准则》。该准则涵盖多元化和反歧视、人权、与客户的关系、反贿赂和反腐败等方方面面的内容。该准则要求在冲突矿产方面做到透明化，以改进我们的物料采购流程。所有供应商的运营必须符合国际劳工组织标准。

我们的做法

我们绝不与制裁名单中的国家/地区合作。我们会筛查中高风险供应商，评估他们在可持续发展方面的风险。这些供应商要么所在国家发生腐败现象的风险较高，要么本身供应金属或化学品等对环境影响较大的物料。我们要求所有供应商每三年完成一次自我评估，并密切联合各个供应商，积极采取纠正措施。

在供应商关系方面，环境因素对于我们来说至关重要。我们大力确保所有合作伙伴设定（或努力设定）至高环境和可持续发展标准。

2021 年行动回顾

我们继续推动负责任的采购并将签署《供应商行为准则》或《条款与条件》的供应商的比例提高到 98%。88%（目标为 100%）的高风险供应商和 18%（目标为 20%）的中风险供应商已被筛除。受新冠肺炎疫情的影响，我们未能在筛查中高风险供应商方面达成目标。

2022 年计划

随着疫情的逐渐消散，我们计划再次改进供应商方面的工作，继续以结构化方法落实《供应商行为准则》并执行可持续发展筛查。我们将在整个价值链密切携手合作伙伴，一起取得进步，共同铸就辉煌。

“在博动，我们希望通过改变人们生活的产品，让世界变得更加美好。成为一家合乎道德的企业不仅是正确之道，更是公司的基本宗旨之一”

Camilla Andersson

可持续发展与环境影响总监



气候 变化

- **目标:** 范围一和范围二：2030 年相比 2018 年的基准下降 70%
- **目标:** 范围三：2030 年相比 2019 年的基准下降 20%
- **绩效:** 范围一和范围二：自 2018 年以来下降 16%
- **绩效:** 范围三：分类中

我们的做法

我们的业务足迹遍布 18 个国家/地区，每年生产的产品数量成千上万，我们承认，博动的业务会对地球产生影响。但是，我们会对自身造成的影响负责，也一直都在努力减少负面影响。

我们为 2030 年范围一、范围二和范围三排放设定了宏伟的目标。尽管博动的环境管理系统仍在开发之中，但为实现目标，我们强化了相关的能力和流程。

许多厂址实施了节能和可持续发展做法，例如蒂姆罗厂址开展了包装材料的二次利用，奥斯特韦克正在过渡到使用 LED 照明，而那什维尔对木质托盘进行了二次利用。我们接下来的目标是，解决业务中最耗能领域的二氧化碳排放问题，这些节能减排的做法具有重要意义。之后，我们也会将目光转移到其他厂址和工厂。对于范围三，我们正在对排放情况进行衡量和分类，之后也会落实具体的措施。

未来，我们还将致力解决以下问题：

- 循环经济
- 废弃物管理及
- 化学品和有害物料使用。

2021 年行动回顾

我们与房地产开发商 Vectura 合作了一个项目，共同在瑞典新建一座制造厂，其中的许多设计特色都有助于减少碳排放。新厂址将在 2024 年投入运营。

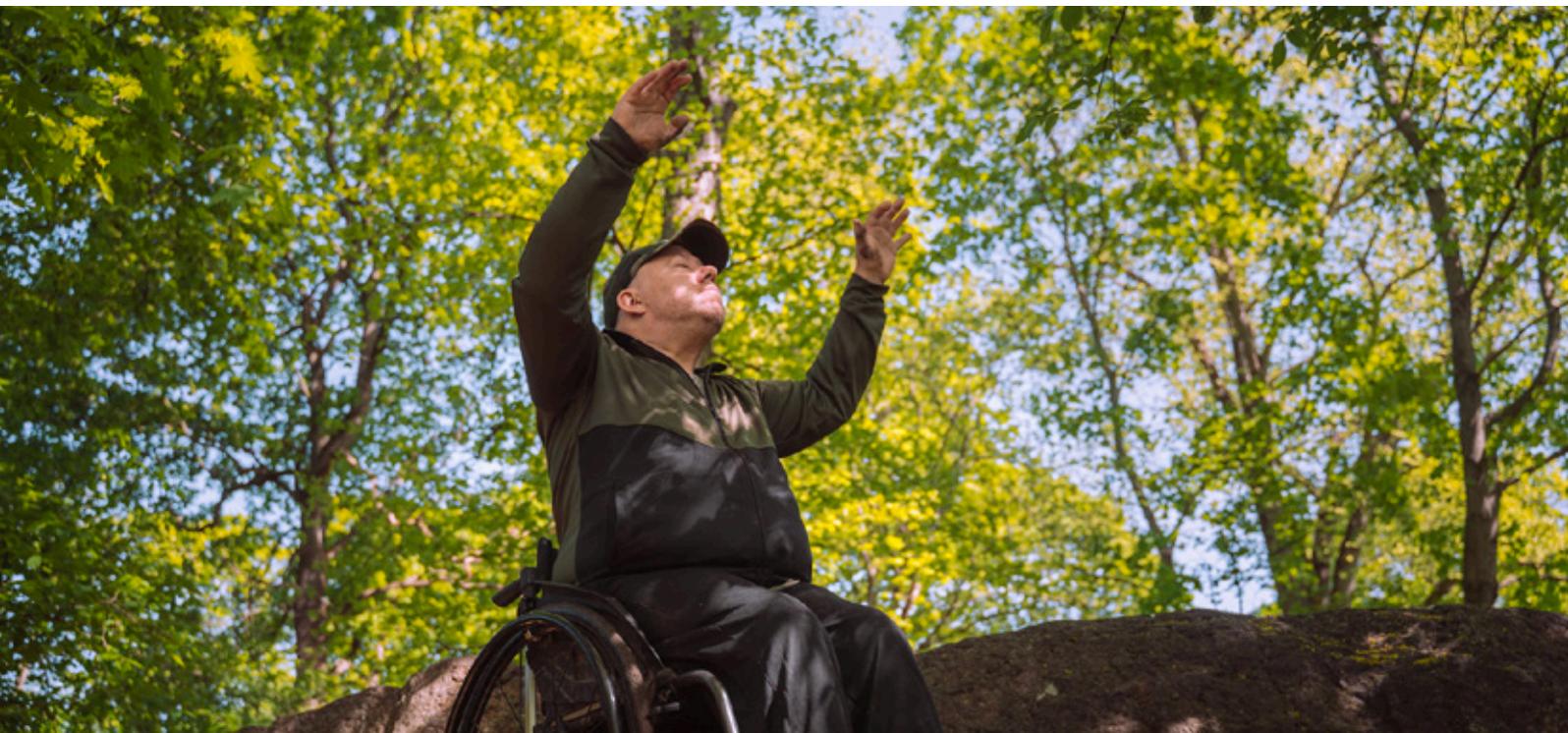
我们还探索了一些方式，在美国的四处厂址实现可再生能源的转化。这四处厂址是博动最为耗能的工厂，主要因为他们的生产中涉及塑料和密封剂的使用。几处厂址所在的位置距离可再生能源非常遥远，因此可再生能源证书是最好的解决方案。伊利诺伊州的贝尔维尔厂址在第四季度就已改为可再生能源证书，我们的全球二氧化碳范围一和范围二排放也因此同比下降 8%。

一年中，我们对范围三排放进行了分析，目的是分清工作重点，制订行动计划框架。

2022 年计划

美国的另外三处厂址正在采纳可再生能源证书，这意味他们的电能二氧化碳排放量实际为零。在所有四处厂址，这些证书将使我们的范围一和范围二排放相较 2018 年基准共下降 44%，从而帮助我们在实现 2030 年目标方面更进了一步。

从报告到行动，我们一直在积极努力，并正在形成统一的网络，其中涵盖了各个对改进计划有所助益的厂址。我们还将探索有助于减少总体影响的做法，包括对物料和部件进行二次利用、引入更多太阳能电池板和对机械进行预防性维护。我们挪威的工厂正在接受 ISO 14001 认证，与此同时，我们也在探索针对其他工厂的认证方案。



博动为减少环境影响采取的五项措施

1 在瑞典蒂姆罗推行环保举措：

我们利用可再生风能和水能为工厂提供动力，供应商对托盘和硬纸板进行二次利用。

2 在美国购买可再生能源：

截至 2022 年第一季度，我们的四处最为耗能的厂址已经改为使用可再生能源证书，我们因而能够在所用电量中为绿色能源项目提供资本基金。

3 那什维尔工厂房顶使用太阳能电池板：

美国那什维尔工厂刚刚建成后，他们就在房顶安装了太阳能电池板。2021 年，这些太阳能电池板共产生 69670 千瓦时的电能，减少了超过 30 吨二氧化碳当量。我们还在荷兰奥斯特韦克工厂安装了太阳能电池板。

4 荷兰奥斯特韦克对泡沫进行二次利用：

Supportec 定制座椅工厂将所有泡沫下脚料（约总购买量的 30%）退给供应商，以在其他产品中进行二次利用。

5 更为详尽的环境报告：

我们当前向气候相关财务信息披露工作组（TCFD, Task Force on Climate-Related Disclosures）报告工作，并正在努力了解我们在合规方面的差距。对这一方面的侧重，有助于整个公司加强相关方面的意识，并采取积极有效的行动。

每一天都像派对 一样精彩

Juli 的故事



我是 Juli，今年 12 岁，跟妈妈和治疗犬 Dex 一起生活在德国亚琛。

我患有埃勒斯-当洛斯综合征（VII 型），这是一种影响身体结缔组织的疾病。因为患病的缘故，我每天有 20 个小时都得躺着。所以，每次可以坐起来的时候，我就会抓紧时间做些什么，包括上课学习、参加治疗，还有和朋友们一起玩等等。

我在三岁时得到了自己的第一台博动轮椅。记忆中的生活里一直都有轮椅的陪伴！我的生活中充满乐趣，也能够独立做些事情，充分享受着每分每秒，而这一切多亏了我的轮椅。

上幼儿园时，坐在轮椅上的我可以跟朋友们一起玩，或是上课学习，因为轮椅可以自如升降，让我跟他人保持同样的高度。2018 年，我从线下学习转到了线上学习。我可以根据情况选择什么时候休息，以及上多少小时的课。

我现在的轮椅型号是 F5 Corpus，它真的特别棒，不仅速度很快，还有一个操纵杆，方便自如行动。我可以遛遛 Dex，带着他一起参加培训。未来某一天，他就会帮我穿衣服和开门了。我们亲密无间、一起学习，这种感觉太好了！新冠肺炎疫情爆发之前，我还可以去离家一公里以外的地方独立参加治疗课程。这样，我的妈妈每天也有了一些自己的时间。

最重要的是，有了 F5，我可以去亚琛的博物馆，历史可是我的最爱，我想看什么就看什么，不需要总是问妈妈。如果我想躺下的话，可以在 F5 上斜躺下来，这时我也会感到非常舒服和安全。

我喜欢正能量，把每一天都当做是派对！有了博动轮椅，我能成为自己想要成为的样子，并珍惜每分每秒，好好生活。如果没有它，生活会失去很多乐趣！

更多信息, 敬请联系:

Jonas Cederhage

jonas.cederhage@permobil.com

Camilla Andersson

camilla.andersson@permobil.com