

## Hinweisblatt zum Warenbegleitschein

Sie müssen einen ROHO-Artikel einsenden?  
(dazu nutzen Sie bitte **immer** den Warenbegleitschein)

- **Professionelle Reinigung eines Kissens**

Füllen Sie den Warenbegleitschein aus und wählen Sie im oberen Teil professionelle Reinigung.  
**Jedes eingesandte Kissen wird ohne vorherigen Kostenvoranschlag bearbeitet!**  
Die professionelle Reinigung ist mit einem nicht rabattierfähigen Fixpreis von CHF 85.00 netto festgelegt.

- **Reparatur inkl. professioneller Reinigung**

Füllen Sie den Warenbegleitschein aus und wählen Sie im oberen Teil Reparatur inkl. professioneller Reinigung.  
**Jedes eingesandte Kissen wird ohne vorherigen Kostenvoranschlag bearbeitet!**  
Die Reparatur ist mit einem nicht rabattierfähigen Fixpreis von CHF 180.00 netto festgelegt (unabhängig vom Reparaturaufwand).

Sollte ein Kissen irreparabel sein, erhalten Sie das defekte Kissen zu unserer Entlastung zurück. In diesem Fall berechnen wir CHF 27.50 netto für die Sicht-/ Funktionskontrolle. Handelt es sich um einen Defekt, der von der Gewährleistung abgedeckt ist, erhalten Sie kostenlosen Ersatz in Form von Neuware.

- **Garantie**

Liegt ein Kissen im Rahmen der Werksgarantie (Aufdruck des Produktionsdatums), wird dieses ohne einen Nachweis bearbeitet.

Wurde ein Kissen als Lagerware später verkauft, so ist der Lieferschein, aus dem Lieferdatum und Seriennummer erkenntlich sind, mitzuliefern.

Der Garantiezeitraum beginnt mit der Auslieferung eines Kissens an den Kunden. Das Lieferdatum kann somit auch mehrere Monate nach dem Herstellungsdatum liegen.

Sollten die notwendigen Informationen der Ware NICHT beiliegen, so erlauben wir uns diese unbearbeitet und kostenpflichtig zurückzusenden.

- **Fragen zum Auftragsstatus**

Schreiben Sie uns eine E-Mail an:

[Spareparts\\_CH@Permobil.com](mailto:Spareparts_CH@Permobil.com)

Oder rufen Sie uns an unter:

+41 41 672 76 00

## **Wichtiger Hinweis bei der Einsendung/ Rücksendung von ROHO Artikeln.**

**Bitte beachten Sie, dass ausschliesslich gereinigte Roho Kissen angenommen werden.**

**Eine Annahme von ungereinigten Kissen ist aus hygienischen Gründen nicht möglich. Wir bitten Sie daher, vor der Einsendung der Reparatur sicherzustellen, dass das Kissen gründlich gereinigt wurde. Bitte kennzeichnen Sie das Kissen dennoch DEUTLICH in Rot, sollte das Kissen mit einer Person in Kontakt gekommen sein, die an einer Infektionskrankheit leidet.**

**Wir behalten uns vor, ein ungereinigtes Kissen unbearbeitet und kostenpflichtig zurückzusenden.**

---

### **Bundesgesetz über die Bekämpfung übertragbarer Krankheiten des Menschen (Epidemiengesetz, EpG)**

#### **1. Kapitel: Allgemeine Bestimmungen und Grundsätze**

##### **Art. 1 Gegenstand:**

Dieses Gesetz regelt den Schutz des Menschen vor übertragbaren Krankheiten und sieht die dazu nötigen Massnahmen vor.

##### **Art. 2 Zweck:**

1. Dieses Gesetz bezweckt, den Ausbruch und die Verbreitung übertragbarer Krankheiten zu verhüten und zu bekämpfen.

2. Mit den Massnahmen nach diesem Gesetz sollen:

a. übertragbare Krankheiten überwacht und Grundlagenwissen über ihre Verbreitung und Entwicklung bereitgestellt werden;

b. Gefahren des Ausbruchs und der Verbreitung übertragbarer Krankheiten frühzeitig erkannt, beurteilt und vermieden werden;

c. die einzelne Person, bestimmte Personengruppen und Institutionen veranlasst werden, zur Verhütung und Bekämpfung übertragbarer Krankheiten beizutragen;

d. die organisatorischen, fachlichen und finanziellen Voraussetzungen für die Erkennung, Überwachung, Verhütung und Bekämpfung übertragbarer Krankheiten geschaffen werden;

e. der Zugang zu Einrichtungen und Mitteln für den Schutz vor Übertragungen gesichert werden;

f. die Auswirkungen von übertragbaren Krankheiten auf die Gesellschaft und die betroffenen Personen reduziert werden

# Warenbegleitschein ROHO® 2025

Permobil AG  
Brünigstrasse 43  
6055 Alpnach Dorf

Datum: \_\_\_\_\_

Absender:

## GRUND DER WARENSENDUNG (BITTE ANKREUZEN)

Professionelle Reinigung

oder

Reparatur (inkl. Reinigung)

Serien-Nr:  
Auftrags-Nr:  
Artikel-Nr:

Kunden-Nr:  
Permobil  
Ansprechpartner:

Rücklieferadresse:

E-Mail-Adresse:

Referenz-Nr:  
(bitte keine Kundennamen revDSG)

Begleittext:  
Achtung: Kein Bestellschein

WARE **KONTAMINIERT**

Art der Kontaminierung:

Bitte beachten Sie, dass ausschliesslich gereinigte ROHO Kissen angenommen werden!  
Dieses Dokument kann am Computer ausgefüllt/ausgedruckt werden.  
Jedes eingesandte Kissen wird ohne Kostenvoranschlag bearbeitet.

## VON Permobil AUSZUFÜLLEN:

Material                    JA                    NEIN

VK (Datum) Kissen:

Bezug dabei:

Pumpe anbei:

Reinigung:

Garantie:

Auftrags-Nr:

Techniker:

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Reparatur durchgeführt

verwendet ET

Nop1      Nop2      Nop3      Nop4

Ventil

mit      ohne      Schlauch