

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN PERMOBIL (DEALER) - OO

1 ALGEMEEN

1.1 **Toepasbaarheid.** Deze Algemene verkoopvoorwaarden van Permobil (Dealer) (de 'Algemene voorwaarden') zijn van toepassing op alle verkopen van Producten door Permobil aan de Dealer en maken integraal deel uit van de Overeenkomst, voor zover geen andere voorwaarden schriftelijk tussen de Partijen zijn overeengekomen. Elke verwijzing naar de Overeenkomst, wordt geacht deze Algemene voorwaarden te omvatten.

1.2 **Definities.** In deze Algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

'**Overeenkomst**': de overeenkomst, hetzij in de vorm van een wederzijds uitgevoerde schriftelijke overeenkomst, in de vorm van een door de Dealer geaccepteerde schriftelijke offerte, of de bestelling van de Dealer en de bevestiging daarvan door Permobil, waarbij de Dealer ermee instemt om Producten te kopen en Permobil ermee instemt om ze te verkopen, of enige andere overeenkomst waarin naar deze Algemene voorwaarden wordt verwezen;

'**Werkdagen**': dagen waarop de banken open zijn voor algemene niet-internetactiviteiten op de plaats van vestiging van de Dealer;

'**Vertrouwelijke informatie**': alle informatie (hoe deze ook wordt geregistreerd of bewaard), met inbegrip van de inhoud van de Overeenkomst, financiële informatie, handelsgeheimen en knowhow, en andere informatie die kan worden toegeschreven aan de partijen of hun gelieerde ondernemingen, maar met uitzondering van (i) informatie die voor het grote publiek bekend is of wordt anders dan door een schending van een geheimhoudingsverplichting jegens een van de partijen; (ii) informatie waarvan de ontvangende partij kan aantonen dat ze rechtmatig in haar bezit was voordat ze dergelijke informatie van de andere partij ontving; en (iii) informatie die een partij heeft ontvangen of ontvangt van een derde partij zonder enige rechtmatige beperkingen ten aanzien van de bekendmaking ervan;

'**Dealer**': de partij die in de Overeenkomst wordt genoemd als Dealer;

'**Informatiepakket**': de Garantie, gebruikershandleidingen, instructies, veiligheidsinformatiebladen of andere documentatie met betrekking tot de Producten die de Dealer van tijd tot tijd aan eindklanten moet verstrekken;

'**IPR**': alle rechten over de hele wereld op uitvindingen (al dan niet octrooieerbaar), auteursrechten (inclusief auteursrechten op software), handelsmerken, ontwerprechten, naburige rechten, databaserechten, handelsgeheimen, knowhow en elk ander recht van vergelijkbare aard als het voorgaande, al dan niet geregistreerd, met inbegrip van het recht om registratie van een dergelijk recht in elk deel van de wereld aan te vragen;

'**Permobil**': de Permobil-entiteit die de Producten verkoopt;

'**Persoonsgegevens**', '**Verwerkingsverantwoordelijke**', '**Verwerker**' en '**verwerken**' en bijbehorende termen worden geïnterpreteerd in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679, de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('**AVG**');

'**Product**': de onderdelen, componenten of andere goederen die door Permobil moeten worden geleverd krachtens de Overeenkomst;

'**Productterugroepactie of corrigerende veiligheidsmaatregelen**': elke terugroepactie of soortgelijke actie om een Product uit de markt te halen die is ondernomen door een autoriteit, overheidsinstantie of Permobil, of een bepaling van Permobil dat zich een gebeurtenis, incident of omstandigheid heeft voorgedaan die een terugtrekking, terugroepactie of een dergelijke marktactie van een Product kan vereisen; en

'**Sanctieregelingen**': alle economische of handelsembargo's en sanctiewetten, reglementen, regels of beperkende maatregelen die worden beheerd, vastgesteld of afgedwongen door de EU, Her Majesty's Treasury, OFAC, het United States Department of State, elke andere Amerikaanse overheidsinstantie, zoals van toepassing kan zijn op Permobil, de Verenigde Naties of enige andere relevante overheids- of regelgevingsinstantie.

2 PRIJZEN

2.1 **Offertes.** Prijzen en andere voorwaarden in offertes zijn alleen bindend voor Permobil als ze expliciet en schriftelijk zijn vastgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn offertes slechts bindend voor een periode van 30 dagen vanaf de datum van afgifte.

2.2 **Prijzen.** Als er geen prijzen zijn overeengekomen, is de officiële prijslijst van Permobil van toepassing, die zonder kennisgeving door Permobil naar eigen goeddunken kan worden bijgewerkt. Prijzen zijn exclusief belastingen, heffingen, accijnzen of andere soortgelijke kosten.

2.3 **Doorverkooprijzen.** Het staat de Dealer vrij de doorverkooprijzen van de Producten naar eigen goeddunken vast te stellen. Permobil kan de Dealer van tijd tot tijd voorzien van een lijst met aanbevolen verkoopprijzen voor de Producten.

3 INKOOPORDERS

3.1 **Inkooporders.** Aanvragen voor Inkooporders die door de Dealer worden ingediend, zijn onderworpen aan de acceptatie door Permobil en zijn niet bindend tot (i) de schriftelijke bevestiging door EDI; of (ii) de datum van verzending door Permobil, welke van de twee eerder plaatsvindt, (elk verzoek wordt dienovereenkomstig geaccepteerd als een 'Inkooporder'). In geval van aanvarding door verzending wordt een bindende Inkooporder slechts gevormd voor het deel van de daadwerkelijk verzonden Inkoopaanvraag. Alle

Inkooporders zijn bindend, niet opzegbaar, niet restitueerbaar en niet uitwisselbaar, tenzij anders bepaald in een toepasselijk retourbeleid van Permobil.

4 LEVERING, INSPECTIE EN EIGENDOMSOVERDRACHT

4.1 **Vertraging in levering.** Als Permobil schriftelijk een specifieke leveringsdatum heeft gegarandeerd en vervolgens een aanzienlijke vertraging in de levering oploopt, is de Dealer gerechtigd de betreffende Inkooporder stop te zetten. De Dealer heeft het recht om een vergoeding te eisen voor zijn redelijke en directe kosten die hij heeft geleden of opgelopen als gevolg van dergelijke aanzienlijke vertraging, op voorwaarde dat die vergoeding niet meer bedraagt dan 20% van de prijs van de Producten die aanzienlijk vertraagd zijn. Dit zijn de enige en exclusieve rechtsmiddelen die beschikbaar zijn voor de Dealer in geval van vertraging in de levering door Permobil.

4.2 **Leveringsvoorwaarden.** Leveringen van Producten dienen te geschieden Carriage and Insurance Paid (CIP) aan het in de Inkooporder vermelde adres van de Dealer, in overeenstemming met de Incoterms 2020. Niettegenstaande de overeengekomen Incoterm, zal de Dealer alle vrachtkosten, omzetbelasting, in- of uitvoerrechten of -heffingen, verzekeringen, verpakkingskosten of andere mogelijke kosten vergoeden die Permobil redelijkerwijs kan hebben gemaakt om de Producten te kunnen leveren.

4.3 **Levering.** De Dealer mag een Product dat niet voldoet aan een dergelijke Inkooporder alleen weigeren als de Dealer Permobil hiervan binnen vijftien (15) werkdagen na ontvangst van het Product schriftelijk in kennis stelt.

4.4 **Eigendomsoverdracht.** De eigendom van elk door de Dealer aangeschaft Product zal worden overgedragen zodra Permobil de volledige betaling voor dat Product heeft ontvangen.

5 PRODUCTWIJZIGINGEN EN WETTELIJKE VERANTWOORDELIJKHEID

5.1 **Wijzigingen.** Permobil garandeert dat aan de Dealer verkochte Producten met CE-markering voldoen aan de verordening betreffende medische hulpmiddelen (Verordening (EU) 2017/745), wanneer en zoals geleverd. Elke wijziging daarna aan het Product, de verpakking, etikettering of het Informatiepakket kan de CE-markering of andere regelgevende markering van het Product schenden en bijgevolg de verantwoordelijkheid van Permobil voor het Product beperken.

6 DEFECTEN EN GARANTIE

6.1 **Kennisgeving van gebreken.** De Dealer stelt Permobil binnen een redelijke termijn na ontdekking van een defect Product in kennis van het defect, echter niet later dan één (1) week na het verstrijken van de aansprakelijkheidsperiode overeenkomstig paragraaf 6.3 hieronder. De Dealer zal Permobil onmiddellijk op de hoogte stellen als de Dealer redenen heeft aan te nemen dat een defect Product persoonlijk letsel of schade aan eigendommen kan veroorzaken. Alle kennisgevingen van gebreken moeten schriftelijk gebeuren en moeten een gedetailleerde beschrijving van het defect en andere documentatie bevatten die relevant is voor de bepaling van de aard en de omvang van het beweerde defect.

6.2 **Inspectie van beweerde defecten.** Op verzoek zal de Dealer het Product waarvan hij beweert dat het gebreken vertoont, uiterlijk vijf (5) werkdagen na ontvangst van het verzoek van Permobil voor inspectie terugsturen naar het door Permobil aangewezen adres. Permobil vergoedt de redelijke verzendkosten van de Dealer voor een dergelijke retourzending als het Product defect blijkt te zijn. De Dealer vergoedt Permobil voor alle bestede tijd en kosten als Permobil wordt gevraagd om naar de Dealer te gaan of een door de Dealer aangewezen plaats om problemen op te lossen of reparaties uit te voeren.

6.3 **Garantie.** Permobil is, voor zover toegestaan onder de Toepasselijke wetgeving, alleen aansprakelijk voor gebreken die optreden binnen de termijn die is vermeld in het originele garantiedocument dat door Permobil is geleverd bij het Product, in de originele verpakking ('**Garantie**').

6.4 **Kwalificaties.** Permobil is alleen aansprakelijk voor defecten (i) die optreden tijdens normaal gebruik en onderhoud van de Producten en (ii) wanneer ze worden gebruikt voor het beoogde doel en (iii) dit omvat geen defecten of storingen die worden veroorzaakt door (a) normale slijtage of door (b) wijzigingen van het Product en (iv) op voorwaarde dat reparaties of vervangingen van onderdelen zijn uitgevoerd met originele Permobil-onderdelen of andere onderdelen van dezelfde of hogere kwaliteit dan originele Permobil-onderdelen. Voor alle duidelijkheid: voor reparaties onder garantie mogen alleen door Permobil gefabriceerde of aanbevolen onderdelen worden gebruikt.

6.5 **Verhelpen van defecten.** Permobil verhelpt elk defect in geleverde Producten dat toe te schrijven is aan Permobil en te wijten is aan een gebrekkige constructie of ondeugdelijke materialen. Na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving van een defect overeenkomstig artikel 6.1, zal Permobil naar eigen goeddunken ofwel (i) het defecte Product repareren, (ii) vervangen, ofwel (iii) de aankoopprijs van het defecte Product met een redelijk bedrag verlagen.

6.6 **Informatie met betrekking tot producten.** Het Informatiepakket wordt bij elke productlevering aan de eindklant geleverd. De Dealer verbindt zich ertoe Permobil onmiddellijk te verzoeken om de Dealer een Informatiepakket te verstrekken indien dit ontbreekt bij levering van het Product.

6.7 **Exclusieve rechtsmiddelen.** Tenzij hierin uitdrukkelijk anders is bepaald, is Permobil niet aansprakelijk voor defecte Producten en zijn de in deze paragraaf 6 vermelde oplossingen de enige en exclusieve rechtsmiddelen waarover de Dealer beschikt in geval van defecte Producten.

7 VORDERINGEN VAN KLANTEN

7.1 Vorderingen. De Partijen werken samen en te beslissen hoe een vordering van een derde zal worden behandeld en houden elkaar op de hoogte van alle relevante kwesties met betrekking tot de vordering. Permobil heeft het recht, maar is niet verplicht, in te grijpen bij een vordering of klacht van een klant, in welk geval de Dealer Permobil redelijke bijstand zal verlenen. De Dealer verbindt zich ertoe geen schikkingen of dergelijke overeen te komen met betrekking tot een vordering waarvoor Permobil aansprakelijk kan worden gesteld zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Permobil. Op verzoek van Permobil en op eigen kosten heeft Permobil het recht om het verweer te voeren tegen een claim van derden tegen Permobil en/of Dealer waarvoor Permobil aansprakelijk kan worden gesteld, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een eventuele rechtszaak. De Dealer is verplicht om Permobil, zonder enige vergoeding, redelijke bijstand te verlenen en toegang te verlenen tot informatie en personeel van de Dealer. De Dealer kan op eigen kosten deelnemen aan de verdediging van een dergelijke vordering.

8 DEALERVEREISTEN EN -PRESTATIES

8.1 Montage en instructies. De Dealer is verantwoordelijk voor de uiteindelijke montage van het Product voor de eindklant en voor het instrueren over de veiligheid en bediening van het Product.

8.2 Registraties. De Dealer is houder van elke registratie, licentie of goedkeuring of anderszins vereist voor het op de markt brengen, verkopen of distribueren van de Producten. Op elke buitenlandse registratie, certificaat, licentie of goedkeuring met betrekking tot de Producten die door de Dealer wordt aangevraagd, zal Permobil, of een van zijn gelieerde ondernemingen, genoemd worden als de fabrikant van de Producten.

8.3 Prestaties. De Dealer verbindt zich ertoe zijn uiterste best te doen om de verkoop van de Producten te bevorderen en handhaaft een doeltreffende, competente en adequaat opgeleide en bemande organisatie om de marketing, demonstratie, distributie, het gebruik en de service van de Producten te optimaliseren.

8.4 Aftersales en andere diensten. De Dealer verleent onmiddellijke en adequate service aan de eindklant, waaronder het efficiënt aannemen van orders, het beantwoorden van vragen van eindklanten, het uitvoeren aan offerteaanvragen, het verlenen van onderhouds- en garantiereparatiediensten, het leveren van reserveonderdelen aan eindklanten en het verstrekken van alle assistentie en informatie die redelijkerwijs nodig is met betrekking tot de Producten. De Dealer zal ervoor zorgen dat de aftersalesdiensten onmiddellijk, efficiënt en met de hoogste professionele zorg en op kosten van de Dealer worden uitgevoerd. Dergelijke diensten zijn ten minste op alle werkdagen beschikbaar.

8.5 Instructies en richtlijnen. De Dealer verbindt zich ertoe alle instructies of richtlijnen na te leven die van tijd tot tijd door Permobil worden verstrekt.

9 INCIDENTENRAPPORTAGE, PRODUCTTERUGROEPACTIES EN CORRIGERENDE VEILIGHEIDSMATREGELEN

9.1 Productterugroepacties en corrigerende veiligheidsmaatregelen. Als een overheidsinstantie, autoriteit of Permobil een terugroepactie of corrigerende veiligheidsmaatregel uitvoert, zal Permobil de Dealer daarvan op de hoogte stellen. Permobil heeft het recht om de organisatie van een terugroepactie of corrigerende veiligheidsmaatregel te controleren en de Dealer werkt volledig mee en neemt alle passende maatregelen (zoals bepaald door Permobil) in verband hiermee om de betrokken Producten in overeenstemming te brengen, om deze in te trekken of terug te roepen, om kennisgevingen aan relevante derden te behandelen en om relevante dossiers en rapporten op te stellen en bij te houden.

9.2 Registratie en traceerbaarheid. De Dealer houdt gedurende 10 jaar nadat het laatste Product door de Dealer op de markt is gebracht (of langer indien vereist krachtens de Toepasselijke wetgeving) een volledige en nauwkeurige boekhouding en administratie bij met betrekking tot de Producten die klanten hebben gekocht om de tracering van Producten (inclusief modelnummer en serienummer of UDI) te vergemakkelijken. De dossiers moeten duidelijk alle vragen, transacties en procedures, wijzigingen, incidenten of vermoedelijke incidenten of acties met betrekking tot de Producten, garantieclaims, niet-conforme apparaten, wijzigingen en reparaties weergeven, en in het bijzonder informatie over het betrokken Product, de aard en de omvang van het beweerde defect.

9.3 Claims en productaansprakelijkheid. De Dealer zal zich onverwijld tot Permobil wenden voor een exclusieve reactie op klachten van klanten over de gezondheid, veiligheid, kwaliteit, samenstelling of verpakking van de Producten, of die op enigerlei wijze schadelijk kunnen zijn voor het imago of de reputatie van Permobil en zal Permobil onmiddellijk op de hoogte stellen van dergelijke overheids- of klantvragen of -klachten met betrekking tot de Producten waarvan de Dealer in kennis wordt gesteld.

9.4 Non-conformiteit. Als de Dealer merkt dat een Product niet in overeenstemming is met de Toepasselijke wetgeving, zal de Dealer Permobil hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen en samenwerken om ervoor te zorgen dat de nodige maatregelen worden genomen.

9.5 Rapportage en medewerking. De Dealer dient te allen tijde te voldoen aan de vereisten ten aanzien van rapportage, deadlines en medewerking aan incidenten, klachten, garantieclaims en reparaties, zoals van tijd tot tijd door Permobil gemeld. Zonder het voorgaande te beperken, verplicht de Dealer zich ertoe volledig mee te werken aan alle onderzoeken van de overheid naar incidenten die betrekking hebben op of verband houden met de Producten en anderszins samen te werken met Permobil en bevoegde autoriteiten bij elk verzoek om documentatie, informatie, monsters of toegang tot een apparaat of om inspecties van hun gebouwen uit te voeren.

10 BETALINGSVOORWAARDEN

10.1 Betaling. De Dealer betaalt alle aangekochte Producten volledig binnen dertig (30) dagen na de datum op de factuur van Permobil.

10.2 Vertragsrenten. Permobil heeft recht op rente op achterstallige betalingen berekend per jaar met een rentevoet van tien (10) procent per jaar, tenzij dwingend toepasselijk recht een lagere rente voor achterstallige betalingen voorschrijft (waarbij het hoogste toegestane tarief van toepassing is). Bovendien kan Permobil de uitvoering van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten totdat de betaling volledig is ontvangen, mits na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de Dealer.

10.3 Verrekening. Permobil heeft het recht, maar is op geen enkel moment verplicht, om enige aansprakelijkheid van de Dealer jegens Permobil te verrekenen met enige aansprakelijkheid van Permobil jegens de Dealer (in welk geval dan ook en ongeacht of een dergelijke aansprakelijkheid nu of in de toekomst is).

11 INTELLECTUELE-EIGENDOMSRECHTEN

11.1 Handelsmerkllicentie. De Dealer krijgt een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en royaltyvrije licentie voor de handelsmerken van Permobil met betrekking tot de Producten voor de Dealer om deze gedurende de looptijd van de Overeenkomst uitsluitend voor marketingdoeleinden te gebruiken, mits dit in overeenstemming is met de richtlijnen van Permobil, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, en met deze Algemene voorwaarden. Ander gebruik van de intellectuele-eigendomsrechten van Permobil is hieronder niet toegestaan.

11.2 Markeringen. De Dealer mag geen handelsmerk, handelsnaam, insignia, copyright-melding, serienummer, etiket, tag of andere op de Producten aangebrachte markeringen (of documentatie, verpakking of onderdelen die daarmee verband houden) verwijderen, wijzigen of manipuleren.

12 NALEVING

12.1 Algemeen. De Dealer voldoet aan (i) alle Toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de nationale en internationale handels- en exportcontroleregels en -embargo's, beslissingen van overheidsinstanties en internationaal erkende normen, (ii) de toepasselijke handelsassociatieregeling, waaronder de Code of Ethical Business Practice die is uitgevaardigd door MedTech Europe en (iii) de Gedragscode van Permobil die van tijd tot tijd wordt bijgewerkt en aan de Dealer wordt meegedeeld. Zonder beperking van andere verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst mag de Dealer zich niet inlaten met, deelnemen aan of anderszins betrokken raken bij enige activiteit of handelswijze die, naar eigen goeddunken van Permobil, het imago, de reputatie of goodwill van de Producten, Permobil of zijn gelieerde ondernemingen negatief zou beïnvloeden of schaden.

12.2 Sanctieregelingen en exportcontrole. De Dealer zal geen Producten verkopen zonder alle vereiste exportvergunningen en goedkeuringen van de toepasselijke overheidsinstantie of -instelling, het land van herkomst en het oorspronkelijke land van uitvoer. Bovendien zal de Dealer geen Producten verkopen of exporteren die in strijd zijn met de exportcontrolevoorschriften of aan een partij die vermeld staat op, verbonden is met of zich richt op sanctieregelingen. De Dealer zal Permobil op verzoek kopieën van alle relevante documenten verstrekken om aan te tonen dat de exportcontrolevoorschriften worden nageleefd.

12.3 Bestrijding van corruptie en witwaspraktijken. De Dealer, met inbegrip van zijn gelieerde ondernemingen en onderaannemers, heeft geen toepasselijke anticorruptiewetgeving geschonden en zal Permobil er niet toe aanzetten om de anticorruptiewetgeving te overtreden; in verband met activiteiten waarbij Permobil betrokken is. De Dealer mag niets van waarde, direct of indirect, betalen, aanbieden, beloven of autoriseren aan een andere persoon of entiteit met het oog op het op ongepaste wijze verkrijgen of behouden van zaken of voor enig ander doel dat verboden is door anticorruptiewetgeving, waaronder zogeheten 'faciliterende betalingen'.

12.4 Samenwerking en onderzoek. De Dealer stemt ermee in om volledig en oprecht met Permobil samen te werken in alle zaken die in deze paragraaf 12 worden genoemd, waaronder bij het afgeven van een conformiteitsverklaring, en bij elk onderzoek naar een mogelijke inbreuk op deze paragraaf 12.

12.5 Rechtsmiddelen. Permobil kan de levering opschorten, betalingen in het kader van de Overeenkomst inhouden of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien het, naar eigen goeddunken, tot de conclusie komt dat een van de verklaringen of garanties in deze paragraaf 12 is geschonden of dat het waarschijnlijk is dat een dergelijke schending zal plaatsvinden. Bovendien is Permobil niet verplicht om de Overeenkomst na te komen indien dergelijke naleving wordt verhinderd door belemmeringen die voortvloeien uit de Toepasselijke wet- en regelgeving.

13 VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

13.1 Verwerking van Permobil als verwerkingsverantwoordelijke. De Dealer stemt ermee in dat Permobil, als gevolg van de Overeenkomst, Persoonsgegevens met betrekking tot de Dealer, zijn vertegenwoordigers, personeel en eindklanten kan verwerken met het oog op (i) het nakomen van de verplichtingen onder de Overeenkomst, zoals het uitvoeren van Inkooporders en het uitvoeren van reparaties en onderhoud; (ii) het verspreiden van marketingmateriaal, informatiebrieven en vergelijkbare communicatie; en (iii) het naleven van wettelijke of reglementaire verplichtingen die van tijd tot tijd aan Permobil worden opgelegd, en dat Permobil dergelijke Persoonsgegevens kan verwerken in elk land waar Permobil en zijn gelieerde ondernemingen activiteiten uitvoeren. Permobil treedt op als Verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot een dergelijke verwerking.

13.2 Permobil's verwerking als verwerkingsverantwoordelijke. De Dealer stemt ermee in dat Permobil namens de Dealer Persoonsgegevens verwerkt met betrekking tot de eindklanten van de Dealer, zoals namen, adressen, gezondheidsinformatie, met het oog op (i) het nakomen van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, zoals het uitvoeren van leveringen of het aanpassen van het Product; en (ii) het naleven van wettelijke of regelgevende verplichtingen die Permobil van tijd tot tijd worden opgelegd. De Dealer stemt ermee in dat Permobil dergelijke Persoonsgegevens mag verwerken in elk land waar Permobil en zijn gelieerde ondernemingen activiteiten uitvoeren. Permobil treedt op als Verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot dergelijke verwerking en is er verantwoordelijk voor dat dergelijke Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

13.3 Vereisten voor de verwerking van persoonsgegevens. Permobil bevestigt dat wanneer het namens de Dealer optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke:

- (a) het alleen Persoonsgegevens zal verwerken in overeenstemming met de Overeenkomst en op gedocumenteerde instructies van de Dealer;
- (b) het passende technische en organisatorische maatregelen zal nemen en handhaven om de Persoonsgegevens te beschermen (de Dealer is echter als enige verantwoordelijk voor het op een onafhankelijke manier bepalen of de technische en organisatorische maatregelen voldoen aan de vereisten van de Dealer, waaronder zijn beveiligingsverplichtingen krachtens de toepasselijke wetgeving);
- (c) het de in artikel 28, leden 2 en 4, van de AVG bedoelde voorwaarden voor inschakeling van een andere verwerker zal naleven; en in dit opzicht verleent de Dealer Permobil hierbij een algemene toestemming om dergelijke andere verwerkers in te schakelen;
- (d) rekening houdend met de aard van de verwerking, het de Dealer zal bijstaan door passende technische en organisatorische maatregelen te nemen, voor zover mogelijk, om te voldoen aan de verplichting van de Dealer om te reageren op verzoeken tot uitoefening van de rechten van de betrokkene zoals vastgelegd in hoofdstuk III van de AVG;
- (e) het de Dealer zal bijstaan bij het naleven van de verplichtingen krachtens de artikelen 32 tot 36 van de AVG, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover de Verwerkingsverantwoordelijke beschikt;
- (f) het naar keuze van de Dealer alle Persoonsgegevens aan het einde van de Overeenkomst zal wissen of teruggeven aan de Dealer, tenzij de toepasselijke wetgeving opslag van de Persoonsgegevens voorschrijft; en
- (g) het aan de Dealer alle informatie ter beschikking zal stellen die nodig is om aan te tonen dat aan de verplichtingen van deze paragraaf wordt voldaan en het audits, waaronder inspecties, uitgevoerd door de Dealer of een andere auditor in opdracht van de Dealer, mogelijk zal maken en hiaraan bij zal dragen. Met betrekking tot punt (h) van deze paragraaf 13.3 informeert Permobil de Dealer onmiddellijk als naar zijn mening een instructie inbreuk maakt op de AVG of andere gegevensbeschermingsbepalingen van de EU-unie of lidstaat,

mits Permobil met betrekking tot punt a), e), f), g) en h) recht heeft op vergoeding van kosten en werkzaamheden die in verband daarmee worden verricht met instructies van de Dealer.

13.4 Garantie op geleverde gegevens. De Dealer bevestigt dat alle Persoonsgegevens die in verband met de Overeenkomst aan Permobil worden bekendgemaakt, zijn en zullen worden verwerkt in overeenstemming met de Toepasselijke wetgeving en alle relevante vereisten en richtlijnen die van tijd tot tijd door een overheidsinstantie worden verstrekt en in het bijzonder dat de Dealer alle wettelijk vereiste machtigheden of toestemmingen voor de verwerking van dergelijke Persoonsgegevens door Permobil heeft verkregen en dat de Dealer de toepasselijke betrokkenen informeert over de verwerking en dat het privacybeleid van Permobil voor de verwerking van Persoonsgegevens beschikbaar is op de website van Permobil.

13.5 Verwerking door Dealer als verwerkingsverantwoordelijke. Indien en voor zover Persoonsgegevens van Permobil worden verzameld door de Dealer, zijnde onder meer de namen en zakelijke e-mails van Permobil-personeel, zal de Dealer deze Persoonsgegevens alleen verwerken voor communicatiedoelinden in verband met deze Overeenkomst en om te voldoen aan eventuele wettelijke of regelgevende verplichtingen. De Dealer treedt op als Verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot dergelijke verwerking en komt zijn verplichtingen als Verwerkingsverantwoordelijke na krachtens de Toepasselijke wetgeving.

13.6 Overige autorisaties en toestemmingen. Op verzoek van Permobil zal de Dealer alles in het werk stellen om autorisaties of toestemmingen van eindklanten voor de verwerking van gegevens door Permobil met het oog op onderzoek en productontwikkeling mogelijk te maken.

14 AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING

14.1 Aansprakelijkheid. De Dealer zal Permobil schadeloosstellen, verdedigen en vrijwaren tegen vorderingen, aansprakelijkheden, verliezen, schade, samen met kosten en uitgaven, met inbegrip van redelijke advocatenkosten, die voortvloeien uit of het gevolg zijn van (i) een inbreuk op of verzuim van de Dealer bij het nakomen van zijn verplichtingen in overeenstemming met de Overeenkomst; of (ii) nalatigheid of opzettelijk wangedrag van de Dealer.

14.2 Verzekeringen. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende twee (2) jaar daarna behoudt de Dealer op eigen kosten (a) een algemene aansprakelijkheidsverzekering (inclusief contractuele aansprakelijkheidsdekking) en productaansprakelijkheidsverzekering, in elk geval op het gebruikelijke niveau voor de Producten op het grondgebied waar de

Producten worden verkocht en (b) elke andere verzekering die vereist is krachtens de Toepasselijke wetgeving.

14.3 Beperking van aansprakelijkheid. De totale aansprakelijkheid van Permobil krachtens de Overeenkomst bedraagt niet meer dan vijftig procent (50%) van het bedrag dat de Dealer aan Permobil heeft betaald voor Producten gedurende het kalenderjaar waarin deze aansprakelijkheid zich voordoet. Noch Permobil, noch een van zijn gelieerde ondernemingen is aansprakelijk jegens de Dealer voor enige indirecte, gevolgschade (met inbegrip van maar niet beperkt tot verlies van winst of zakelijke kansen), immateriële, incidentele, indirecte of punitieve schade of kosten (met inbegrip van juridische kosten en uitgaven) of verlies van goodwill of winst.

15 OVERMACHT

15.1 Gevolgen van overmacht. De nakoming door een van de partijen van hun verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst wordt verlengd met de periode van vertraging als gevolg van Overmacht. 'Overmacht': betekent zonder beperking, overmacht, handelingen of bevelen van een regering, rechtbank of regelgevende instantie met jurisdictie, brand, overstromingen, stormen, explosies, rellen, natuurrampen, oorlog, revolutie, burgeropstand, stakingen, walk-outs of andere arbeidsverstoringen, blokkades, embargo, rellen, burgerlijke onlusten, tekort aan grondstoffen of materiaalimport, gebrek aan beschikbaarheid van vervoer, of enige andere handeling, ongeacht of deze vergelijkbaar of niet vergelijkbaar is met de in deze Overeenkomst genoemde handelingen, die buiten de redelijke controle valt van een partij die verplicht is om prestaties te leveren (maar met uitsluiting van financieel onvermogen om te presteren).

15.2 Meldingsplicht. Elke partij die getroffen wordt door een geval van Overmacht zal de andere partij onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen van het begin en het einde van een dergelijk geval. Indien een geval van Overmacht zich gedurende een periode van drie (3) maanden of langer voortzet, kan elke partij de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door de andere partij daarvan schriftelijk in kennis te stellen.

16 GEHEIMHOUDING

16.1 Plicht. Elke partij verbindt zich ertoe (i) geen Vertrouwelijke informatie bekend te maken aan andere personen dan haar bestuurders of werknemers of aan haar professionele adviseurs die dergelijke informatie nodig hebben; (ii) geen Vertrouwelijke informatie te gebruiken anders dan met het oog op de correcte uitvoering van haar verplichtingen krachtens de Overeenkomst; en (iii) ervoor te zorgen dat alle personen aan wie Vertrouwelijke informatie wordt bekendgemaakt, deze beperkingen naleven.

16.2 Uitzonderingen. Niettegenstaande de bepalingen van paragraaf 16.1 kan een partij Vertrouwelijke informatie bekendmaken (i) indien en voor zover vereist door de Toepasselijke wetgeving of voor het doel van een gerechtelijke procedure; (ii) indien en voor zover vereist door een effectenbeurs of regelgevende of overheidsinstantie waaraan de partij is onderworpen.

17 DIVERSEN

17.1 Wijzigingen. Permobil behoudt zich het recht voor om deze Algemene voorwaarden op elk moment en naar eigen goeddunken te wijzigen. Dergelijke wijzigingen worden automatisch van kracht tenzij de Dealer dit weigert door Permobil hiervan uiterlijk 30 dagen na (a) de datum waarop ze op de webpagina van Permobil zijn geplaatst, of (b) wanneer ze schriftelijk aan de Dealer zijn gemeld, in kennis te stellen. De plaatsing van een aankoopaanvraag door de Dealer houdt een rechtstreekse aanvaarding in van deze Algemene voorwaarden, zoals gewijzigd op de datum van plaatsing van de aankoopaanvraag. Als de Dealer de wijziging van Permobil weigert, kan Permobil ofwel (i) de Dealer informeren dat deze Algemene voorwaarden van toepassing blijven zoals geformuleerd vóór de voorgestelde wijziging; ofwel (ii) deze Overeenkomst beëindigen met een opzegtermijn van 30 dagen.

17.2 Rechtsverhouding. De Dealer koopt de Producten als onafhankelijke contractant en verkoopt de Producten in eigen naam, voor eigen rekening en risico. De Overeenkomst creëert geen relatie van dienstverband, agentschap, commissiebureau, franchise, partnerschap of joint venture.

18 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

18.1 Toepasselijk recht. De Overeenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Zweedse wetgeving zonder afbreuk te doen aan de beginselen van haar rechtskeuze, met dien verstande dat:

- (a) indien de aanbestedende Permobil-entiteit zijn hoofdvestiging in de Verenigde Staten heeft, valt de Overeenkomst onder het materieel recht van Tennessee;
- (b) indien de aanbestedende Permobil-entiteit zijn hoofdvestiging heeft in de EU of het VK, Noorwegen of Zwitserland, valt de Overeenkomst onder het materieel recht van dat land; en
- (c) indien noch (a) noch (b) hierboven van toepassing is en zowel de Dealer als de aanbestedende Permobil-entiteit de hoofdvestiging buiten Zweden hebben (het 'Lokale gebied'), wordt de Overeenkomst beheerst door de beginselen van UNIDROIT (2010), zo nodig aangevuld door het materieel recht van het Lokale gebied.

18.2 Geschillenbeslechting. Voor overeenkomsten naar Amerikaans recht geldt het volgende: Alle vorderingen, geschillen of disputen die voortvloeien uit of verband houden met een onderliggende overeenkomst of deze Overeenkomst, of inbreuk daarop, zullen worden beslecht door middel van bindende arbitrage die wordt toegepast door de American Arbitration Association in overeenstemming met haar commerciële of andere toepasselijke arbitrageregels en een uitspraak over de door de arbiter verleende uitspraak kan worden gedaan in een rechtbank met jurisdictie. De plaats van arbitrage is Nashville, Tennessee.

De Partijen komen overeen dat de Amerikaanse rechtbank voor het Middendistrict van Tennessee de exclusieve bevoegdheid heeft om de voorwaarden van de uitspraak van de arbiter af te dwingen en billijke rechtsmiddelen te handhaven die voortvloeien uit een inbreuk of dreigende inbreuk. Behalve indien wettelijk vereist, mogen noch een partij noch een arbiter het bestaan, de inhoud of de resultaten van een arbitrage krachtens deze Overeenkomst bekendmaken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van alle partijen bij de arbitrage. Voor overeenkomsten die onder een ander recht vallen, geldt het volgende: Geschillen, disputen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst, of de schending, beëindiging of ongeldigheid daarvan, worden definitief beslecht door arbitrage die wordt toegepast door het arbitrage-instituut van de Kamer van Koophandel van Stockholm (het 'SCC'). Het scheidsgerecht bestaat uit één arbiter. De zetel van arbitrage is Stockholm. De in de arbitrageprocedure te gebruiken taal is Engels.

18.3 Vertrouwelijkheid. Alle arbitrageprocedures die worden gevoerd met betrekking tot deze arbitrageclausule en alle informatie die daaruit voortvloeit, worden strikt vertrouwelijk behandeld en alle informatie, documentatie en het materiaal in welke vorm dan ook die in het kader van een dergelijke arbitrageprocedure worden bekendgemaakt, wordt uitsluitend voor deze procedure gebruikt.

18.4 Geen beperking van Permobil's rechten. Niettegenstaande het bovenstaande heeft Permobil het recht een procedure te starten om verschuldigde bedragen in te vorderen bij een rechtbank die bevoegd is voor de Dealer of zijn activa.